



Seguimiento GPS

Guía rápida
Ed. 2.2. Febrero de 2017



1	¿QUÉ ES SEGUIMIENTO GPS?	4
1.1	¿PARA QUÉ SIRVE SEGUIMIENTO GPS?	4
1.2	¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?	4
1.3	¿QUÉ VENTAJAS OFRECE SEGUIMIENTO GPS?	5
1.3.1	Seguimiento de vehículos ¿Por qué OBD?	6
1.4	MODALIDADES DE SERVICIO. FUNCIONALIDADES FUNDAMENTALES DE LAS LICENCIAS.	6
1.4.1	Funcionalidades fundamentales de las licencias.	11
1.4.2	Diferencias entre WEBFLEET Lite y WEBFLEET CarClick.	13
1.5	DISPOSITIVOS LOCALIZADORES. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GARANTÍA.	14
1.6	COMPATIBILIDADES.	16
1.6.1	Para las licencias antiguas.	16
1.6.2	Para las licencias WEBFLEET.	17
1.7	CONTRATACIÓN. ACCESO. POSTVENTA Y SOPORTE. DOCUMENTACIÓN.	17
1.7.1	Contratación del servicio.	17
1.7.2	Acceso al servicio.	17
1.7.3	Postventa y soporte del servicio.	17
1.7.4	Documentación del servicio.	17
1.8	AVISO LEGAL PARA WEBFLEET MÓVILES.	18
2	CONTRATACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO.	20
2.1	PRIMER PEDIDO.	20
2.2	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS.	25
2.3	REDUCCIÓN DE LICENCIAS / BAJA DE UN DISPOSITIVO.	27
2.3	ELIMINAR APLICACIÓN (BORRAR TODO).	30
2.4	ACCESO Y MODIFICACIÓN DEL USUARIO GESTOR.	31
3	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE WEBFLEET MÓVILES.	34
3.1	ACTIVACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS.	34
3.2	REINSTALACIÓN DEL PROGRAMA EN EL MISMO TERMINAL.	36
3.3	ERRORES COMUNES EN LA INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN.	36
4	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE WEBFLEET FLOTAS.	37
4.1	ACTIVACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS.	37
4.2	INSTALACIÓN OPCIONAL LINK 410.	37
4.3	DESINSTALACIÓN MATRIX Y LINK 410.	38
5	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN WEBFLEET LITE O CARCLICK.	39
5.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.	39
5.2	CONEXIÓN DEL CARCLICK.	39
6	GUÍA DE USUARIO.	41
7	PREGUNTAS FRECUENTES (FQ).	42
7.1	WEBFLEET MÓVILES.	42
7.2	WEBFLEET FLOTAS.	43
7.3	SEGUIMIENTO CARCLICK, WEBFLEET CARCLICK Y WEBFLEET LITE.	43
	ANEXO I- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO GPS.	51
	ANEXO II- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS.	45
	ANEXO III- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES IOS PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS.	49
	ANEXO VII - CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES LOGBOOK Y WEBFLEET MOBILE.	51



Seguimiento
GPS



tomtom TELEMATICS

ANEXO VIII - INSTALACIÓN DE WEBFLEET FLOTAS- LINK 410.....	66
ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL BLACKBERRY.....	60
ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL ANDROID.....	61
ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CARCLICK.....	62

1 ¿Qué es Seguimiento GPS?

Seguimiento GPS es un servicio de TomTom Telematics, comercializado a través de Telefónica, que sirve para realizar el seguimiento y localización en tiempo real tanto de personas como de vehículos. Además, permite:

- Combinar la localización de todos sus vehículos y móviles dentro de un mismo punto de acceso Web. También se dispone de una aplicación móvil para acceder a esta información desde SmartPhone
- Utilizar mapas de TOMTOM, que incluyen información de tráfico, o de Google.
- Gestionar tus vehículos y empleados, desde dicho acceso, mediante un **Cuadro de Mando, Informes, Alertas y Áreas de Control (geoceldas)**, todos ellos personalizables.
- Seguir a tus **Empleados** utilizando sus **Smartphones** y tus **Vehículos** mediante **dispositivos localizadores**, con o sin instalación.
- Disponer de un **Registro de Viajes** (mediante la aplicación Logbook).

1.1 ¿Para qué sirve SEGUIMIENTO GPS?

Seguimiento GPS solventa las necesidades generales de:

- Conocer dónde se encuentran sus empleados en movilidad, incluidos los vehículos (tanto pesados como ligeros)
- Mejorar la planificación y asignación de los trabajos, ya que en todo momento se conoce donde se encuentran los empleados, cuando han salido o entrado en un área o cuántos viajes han realizado
- Aumentar la productividad de su flota y conocer el estilo de conducción de sus empleados (excesos de velocidad, volantazos, etc), lo que le permite ser más eficiente

1.2 ¿A quién va dirigido?

A toda empresa con necesidades básicas de localización y seguimiento de sus empleados, pero que precisa adicionalmente de cierta conducción eficiente.

Especialmente dirigido a fuerzas comerciales, vendedores a domicilio, instaladores, reparadores, paquetería/logística de cualquier tipo, repartidores o trabajadores al aire libre, y personal que de forma general se desplaza, siga o no una ruta.

Sin necesidad de contratar de un servicio complejo de mantenimiento.

Desde una sola unidad y sin compromisos de volumen mínimo. Dispositivos financiados por Movistar y localización compatible con su Smartphone y Tablet de empresa.

Acceso desde página Web con funcionalidades muy fáciles de utilizar, y sin necesidad de invertir en equipamiento especializado.

1.3 ¿Qué ventajas ofrece SEGUIMIENTO GPS?

Las empresas y profesionales que utilizan Seguimiento GPS pueden beneficiarse de las siguientes ventajas:

✓ **Mejor planificación y asignación de los trabajos entre sus empleados:**

Sabrá en todo momento y desde un único punto, donde se encuentran todos sus empleados, tanto por el seguimiento de su móvil o vehículo, y podrá determinar quién es el mejor empleado para realizar un trabajo o visitar un cliente. Podrá, de esta forma, planificar los trabajos de manera más precisa y eficiente.

✓ **Reducción de costes en Km.:**

Al optimizar los recorridos y corregir desviaciones los empleados suelen pasar a hacer los mismos trabajos con menos kilometraje. De esta forma reducirá los kilómetros necesarios para realizar un determinado trabajo. Por otro lado, al controlar la actividad de los vehículos en todo momento, se reducirá o podrá controlar la actividad de sus vehículos no destinada a trabajo o fuera de horario.

✓ **Reducción de costes en horas de trabajo:**

La mejora en los procesos de actuaciones fuera de la oficina hace reducir los costes en horas de trabajo. Al realizar el mismo trabajo en menos horas se reduce considerablemente la imputación de costes de horas por trabajo. Caso de pagar horas extras la mejora de los usos horarios previos dentro del horario normal hace reducir drásticamente la necesidad de horas extra.

✓ **Aumento productividad:**

Al corregir acciones no productivas transformándolas en productivas se genera mayor productividad por unidad móvil en el mismo rango de horas.

✓ **Mejora en la atención al cliente:**

Al contar con una potente y ágil herramienta de respuesta al cliente de los tiempos en las llegadas a los destinos, así como el esclarecimiento de los tiempos dedicados en cada acción, la empresa o profesional mejora sustancialmente la calidad de respuesta de atención al cliente. Muchas empresas utilizan Seguimiento GPS para diferenciarse de su competencia.

✓ **Clarificación liquidación de partes de trabajo / dietas / kilometraje:**

La herramienta refleja los tiempos y los kilometrajes destinados a cada actividad y trabajo. Tanto en informes diarios como acumulados. Así mismo todos los informes son exportables a Excel con lo que son una interesante fuente de generación de cálculos de dietas y kilometrajes.

✓ **Seguridad**

La posibilidad de conocer en cada momento la posición de los empleados, sus recorridos y velocidades, facilita el desarrollo de políticas de seguridad y asistencia. Sabrá si conducen demasiadas horas y si conducen de forma segura, pudiendo actuar para evitar accidentes y bajas laborales.

✓ **Versatilidad**

Los dispositivos CarClick y localización en móviles permiten trabajar con flotas y colaboradores temporales

✓ **Gestión interna**

Seguimiento GPS le ayudará a llevar al día el mantenimiento de su flota, de esta forma controlará los gastos de mantenimiento, no se pasará de kilometraje con su compañía de renting y aumentará el valor de sus vehículos.

✓ **Imagen de marca**

Cuidado de la imagen corporativa, puesto que existe un control del estilo de conducción de los vehículos que muestran nuestra marca

1.3.1 Seguimiento de vehículos ¿Por qué OBD?

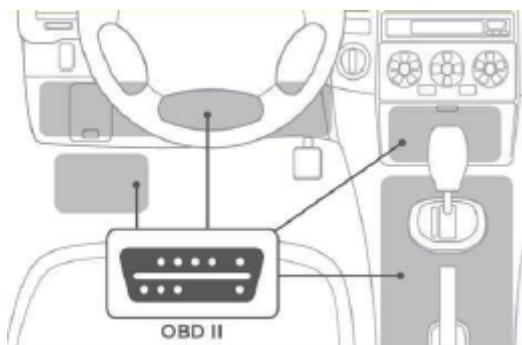
Seguimiento GPS permite localizar un vehículo muy fácilmente, si dispone de un puerto OBD, de tal manera que uno mismo puede realizar la instalación del dispositivo.

Estándar-OBD es una interfaz estándar internacional definida por la ISO y la SEA para ofrecer información del motor a soluciones de terceros.

Preparado para el futuro-En la UE, de acuerdo con la directiva 98/69/EC, todos los vehículos nuevos desde 2001 (2004 para coches diésel) deben tener un puerto OBD.

Instalación sencilla -Simplemente hay que insertar el localizador proporcionado por Movistar en el conector OBD-II del vehículo, sin necesidad de extender el cableado del interior. El puerto OBD se localiza normalmente en la parte inferior izquierda del vehículo, cerca del cuadro de fusibles o bien en la derecha, cerca de cambio de marchas, el freno de mano o en la consola central.

Garantía-A diferencia de otros métodos invasivos, el localizador no influye en el cableado del vehículo.



1.4 Modalidades de servicio. Funcionalidades fundamentales de las licencias.

Seguimiento GPS se ofrece mediante la plataforma WEBFLEET de TOM TOM Telematics y una serie diferenciada de cuatro modalidades de servicio o de licencias, para que seleccione la que mejor se adapta a su necesidad:

Localización y Seguimiento		Conducción Eficiente	
<p>WEBFLEET Lite (*) 10,50 €/mes + 4,9€/mes (Link 201 en TMA)</p>	<p>WEBFLEET Móviles 9,14 €/mes Alta 1€</p>	<p>WEBFLEET CarClick 14,12 €/mes + 4,9€/mes (Link 201 en TMA)</p>	<p>WEBFLEET Flotas 14,12 €/mes + 5,4€/mes (Link 410 en TMA)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autoinstalable en vehículos ligeros con OBDII. Además, una solución intercambiable entre varios vehículos Línea m2m incluida sin costo. España, UE, UK y Suiza 	<ul style="list-style-type: none"> Exceso de velocidad Velocidad ecológica Válido para Smartphones, Android e iOS Combina la posición del GPS con la localización por celda 	<ul style="list-style-type: none"> Velocidad ecológica Eventos de conducción Velocidad constante Tiempo de Ralentí Línea m2m incluida sin costo. España, UE, UK y Suiza Autoinstalable en vehículos con OBDII 	<ul style="list-style-type: none"> Exceso de velocidad Velocidad ecológica Eventos de conducción Línea m2m incluida sin costo. España, UE, UK y Suiza Precisa de instalación Alta 86,5 €

* WEBFLEET Lite es incompatible con WEBFLEET Móviles, CarClick y Flotas. También con las licencias de Seguimiento Móviles, Carclick y Flotas

Las dos primeras licencias (WEBFLEET Lite y WEBFLEET Móviles) tienen por foco la Localización y Seguimiento, mientras que las dos segundas (WEBFLEET CarClick y WEBFLEET Flotas), además, permiten una conducción eficiente.

Notar que la licencia WEBFLEET Lite es incompatible con el resto de Licencias de WEBFLEET, así como con las licencias anteriores de Seguimiento GPS.

Esta es una descripción de las características fundamentales de las licencias:

WEBFLEET Lite

Permite localizar y seguir turismos y furgonetas de menos de 3.500 kg, y que posean un puerto OBDII.

Para su puesta en marcha deberá complementarse con la compra de un dispositivo localizador, incluido dentro del Catálogo de Terminales de Empresas de Movistar, modelo LINK 201. Este dispositivo incluye integradas todas las comunicaciones que sean necesarias para el funcionamiento del localizador, y que se activa, al contratarse la licencia de CarClick.

Estás comunicaciones cubren los siguientes países: Unión Europea, incluidas UK y Suiza.

El dispositivo LINK 201 es un equipo autoinstalable en el puerto OBDII del vehículo y que está listo para su funcionamiento. Además puede cambiarse fácilmente de un vehículo a otro.

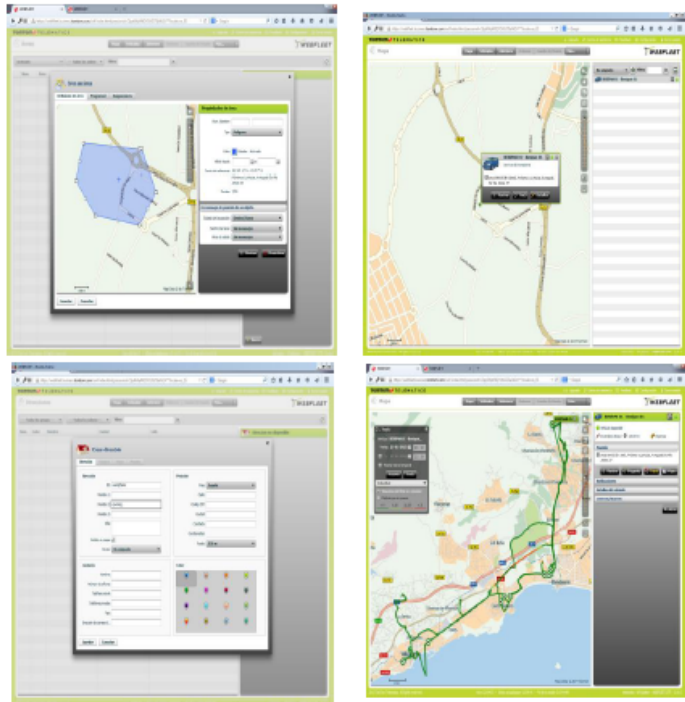
Requisitos del vehículo:

- Turismos y furgonetas con conector de diagnóstico OBD-II (Cualquiera fabricado a partir de 2006 y extendido entre los fabricados desde 1997)

El precio de la licencia, que es adquirida en Aplicateca, es de 10,5€/mes. El precio del dispositivo LINK 201, financiado a 24 meses, es de 4,56€/mes.

Funciones:

- Localización
- Track & Trace
- Direcciones
- Alertas (de áreas, puntos de control)
- Informes (5 en total)
- WEB y Logbook



WEBFLEET MÓVILES

Permite localizar a un smartphone o una tableta. La licencia de WEBFLEET Móviles incluye la activación en la plataforma WEBFLEET de TOMTOM más la App para instalar en el dispositivo móvil.

La tecnología de Seguimiento GPS combina la posición GPS y la localización por celda, consiguiendo la máxima precisión y minimizar así el consumo de batería.

Un móvil de gama media, con una batería superior a 2.000 mAh es suficiente para que dure una jornada diaria de trabajo. Además el consumo mensual de tráfico no debe superar los 15MB.

La App se descarga de la tienda de aplicaciones de iOS o Android, buscándola como “Coordina Localización”.

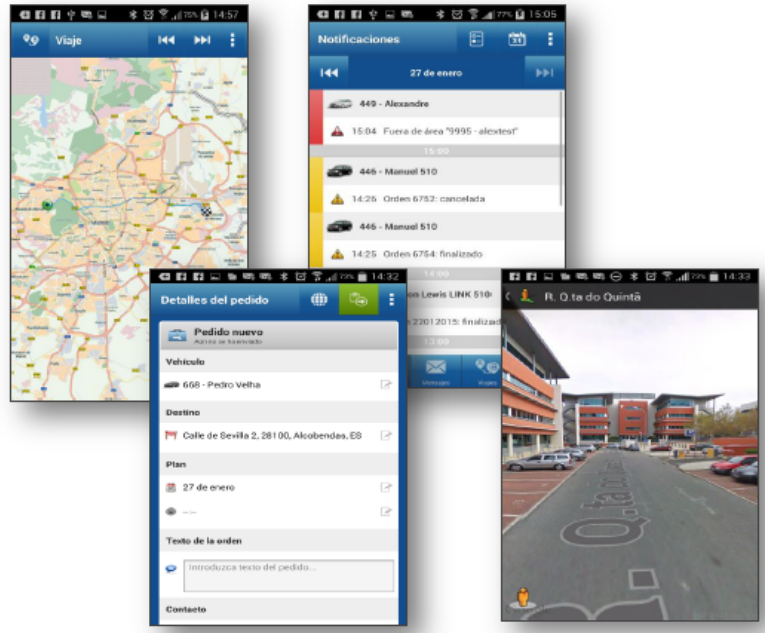
Requisitos del dispositivo móvil a localizar:

- Terminales y tabletas, al menos con 3G

- IOS (iPhone, iPad), Android 2.2 o superior.
- BlackBerry (NOTA: S.O. BlackBerry 10, o superior no es compatible)

Funciones:

- Localización
- Track & Trace
- Alertas (de áreas)
- Ordenes de trabajo
- Mensajes
- Llamadas al conductor
- Street View



El precio de la licencia, que es adquirida en Aplicateca, es de 9,14€/mes, con una cuota de alta de 1€.

WEBFLEET CARCLICK

Permite localizar y seguir turismos y furgonetas de menos de 3.500 kg, y que posean un puerto OBDII.

A diferencia del WEBFLEET Lite esta licencia posee funciones mejoradas que permiten una conducción eficiente, con el consiguiente ahorro en consumo del combustible y una mejor seguridad del conductor.

Para su puesta en marcha deberá complementarse con la compra de un dispositivo localizador, incluido dentro del Catálogo de Terminales de Empresas de Movistar, modelo LINK 201. Este dispositivo incluye integradas todas las comunicaciones que sean necesarias para el funcionamiento del localizador, y que se activa, al contratarse la licencia de CarClick.

Estas comunicaciones cubren los siguientes países: Unión Europea, incluidas UK y Suiza.

El dispositivo LINK 201 es un equipo autoinstalable en el puerto OBDII del vehículo y que está listo para su funcionamiento. Además puede cambiarse fácilmente de un vehículo a otro.

Requisitos del vehículo:

- Turismos y furgonetas con conector de diagnóstico OBD-II (Cualquiera fabricado a partir de 2006 y extendido entre los fabricados desde 1997)

El precio de la licencia, que es adquirida en Aplicateca, es de 14,12€/mes. El precio del dispositivo LINK 201, financiado a 24 meses, es de 4,56€/mes.

WEBFLEET FLOTAS

Permite localizar y seguir todo tipo de vehículos, turismos, furgonetas, camiones, autobuses, etc. Requiere instalación, puesto que es fijo.

Para su puesta en marcha deberá complementarse con la compra de un dispositivo localizador, incluido dentro del Catálogo de Terminales de Empresas de Movistar, modelo LINK 201. Este dispositivo incluye integradas todas las comunicaciones que sean necesarias para el funcionamiento del localizador, y que se activa, al contratarse la licencia de CarClick.

Estás comunicaciones cubren los siguientes países: Unión Europea, incluidas UK y Suiza.

Movistar también le proporciona, si así lo desea la instalación del localizador, aunque es opcional, para su comodidad y garantía de funcionamiento. Se realizará en menos de 5 días laborables en talleres concertados o cualquier dirección que se indique dentro del territorio nacional y a menos de 45km de capital de provincia.

Funciones:

- Localización
- Track & Trace
- Direcciones
- Alertas (de áreas)
- Informes (51 en total)
- Cuadro de mandos
- WEB/Logbook/WBD Mobile



Requisitos del vehículo:

- Alimentación en vehículos 12 a 24 V (turismos/ furgonetas/ camiones/ maquinaria industrial/motocicletas)

El precio de la licencia, que es adquirida en Aplicateca, es de 14,12€/mes. El precio del dispositivo LINK 410, financiado a 24 meses, es de 5,97€/mes.

1.4.1 Funcionalidades fundamentales de las licencias

En líneas generales, todas las licencias permiten realizar **funciones asociadas a la Localización y Seguimiento del empleado en movilidad**, es decir:

- **Localizar y seguir** vehículos y móviles en tiempo real. *Histórico de almacenamiento completo de las posiciones durante 90 días.*
- **Combinar la localización de vehículos y de móviles** dentro de la misma plataforma Web/Móvil.
- **Gestionar sus servicios con la mejor información de tráfico** en tiempo real, proporcionada por los mapas de TOMTOM o Google Maps.
- **Gestión de los vehículos y sus conductores** asociados.
- Conocer los **viajes, trayectos, rutas y sus kilometrajes** realizados. *Histórico de almacenamiento de 2 años, más el año el curso.*
- Conocer **las horas y lugares de detención del empleado o vehículo asociado a la parada**, etc.
- Configurar **informes profesionales a su medida, que permiten visualizar el comportamiento de los empleados en movilidad**. Exportable a Excel. *Histórico de almacenamiento informes hasta 36 meses.*
- Áreas de control (**geoceldas**) y tareas programadas de **mantenimiento**.
- Recibir **alertas de forma automática y personalizable por email o por la pantalla Web**.
- **Cuadro de Mando personalizable**, para que de un vistazo se pueda conocer el estado general de la movilidad en la empresa.
- Conocer el **perfil de sus conductores** en función de los excesos y tiempos de exceso de velocidad, o de las variables de conducción eficiente que disponga su licencia.

Además, las licencias de WEBFLEET CarClick y WEBFLEET Flotas, poseen funciones más específicas de conducción eficiente, que permiten evaluar la conducción en base a los siguientes parámetros:

- **Exceso de Velocidad**

Porcentaje de tiempo de circulación y lugares donde se supera la velocidad autorizada según la vía donde se circule

- **Velocidad Ecológica**

Porcentaje de tiempo de circulación y lugares donde no se circula de manera eficiente y existe un exceso consumo de combustible

- **Eventos de Conducción**

Situaciones potencialmente peligrosas como giros, frenazos que tienen lugar durante la conducción

- **Tiempo de Ralentí**

Porcentaje de tiempo y lugares donde se supera el tiempo máximo de ralentí, es decir, el motor está encendido pero no existe movimiento.

- **Velocidad Constante**

Porcentaje de tiempo de circulación donde se mantiene una velocidad constante y que es sinónimo de una conducción eficiente.

En la sección de informes, existen una serie de ellos preconfigurados:

- **Excesos de velocidad**

Informa sobre los excesos de velocidad en los recorridos realizados

- **Eventos de conducción**

Informa sobre los volantazos, giros, y en general, todos los eventos peligrosos de conducción

- **Información de OptiDrive**

Proporciona un informe que valora al conductor a través de las variables de conducción eficiente

- **Informes de viajes** (detallado, resumen y libro de registro)

Adicionalmente se proporcionan una serie de herramientas, muy sencillas, para personalizar aquellos que sean necesarios.

En la herramienta se permite crear usuarios y dotarles de permisos restringidos para acceder a la página y seguir ciertos vehículos o generar informes. Esto puede ser ideal si se desea distribuir usuarios a los clientes para que sepan cuándo tuvo lugar un servicio o se acercó un técnico.

Para finalizar, se pone a disposición del cliente dos aplicaciones móviles, que permiten una gestión ágil del servicio:

- **WEBFLEET Mobile:** permite al administrador acceder a la localización y seguimiento del servicio desde cualquier terminal móvil.

Para terminales Android e iOS.



- **Logbook:** permite validar fácilmente los viajes realizados, que se detectan automáticamente por Seguimiento GPS, permitiendo indicar su finalidad por parte del empleado, y distinguiéndose así los de compañía de los privados.

Para terminales Android e iOS.



1.4.2 Diferencias entre WEBFLEET Lite y WEBFLEET CarClick

Aun compartiendo el mismo dispositivo localizador, el LINK 201, ambas licencias poseen las siguientes diferencias:

- WEBFLEET Lite, no es compatible con el resto de licencias de Seguimiento GPS
- En WEBFLEET Lite, no se muestra ninguna de las variables de conducción eficiente
- En WEBFLEET Lite, el Cuadro de Mando e informes solo soporta viajes, registro de viajes (Logbook) y notificaciones

- En WEBFLEET Lite solo se pueden configurar 10 áreas de alerta, 10 usuarios (vehículos) y 100 direcciones, mientras que en el resto de licencias estos valores son infinitos

1.5 Dispositivos localizadores. Especificaciones Técnicas. Garantía.

Movistar ha renovado su oferta de localizadores utilizando la tecnología de TOMTOM. Los dispositivos se pueden adquirir a través del 1489 o a través de su comercial, y disponen de unas excelentes condiciones de financiación a 24 meses.

LINK 201

Autoinstalable.



Dimensiones: 27 mm x 48 mm x 49.5 mm

Conector: OBD-II

Voltaje: 12 V / 24 V (min. 8 V, máx. 32 V)

Temperatura de operación: -25°C a 60 °C

GPS: Antena GPS integrada

Redes Móviles: Cuatribanda GSM/GPRS

Accesorios: Cable de extensión

Dimensiones	27 mm x 48 mm x 49.5 mm	GPS	Antena GPS integrada
Conector	OBD-II	Redes móviles	Módulo <i>Quad-band</i> GSM/GPRS
Voltaje	12 V/ 24 V (min. 8 V - máx. 32 V)	Accesorios	Cable de extensión OBD-II
Temperatura	-25 °C – +60 °C	Disponibilidad	Europa

LINK 201

Funciones:

- Localización
- Track & Trace
- Alertas (de áreas)
- Informes
- No requiere instalación
- Opti Drive



(12/24 Voltios)
OBD

LINK 410

Instalación opcional recomendada, contratable en Aplicateca.



1. Mini-USB service interface
2. LEDs
 - Connection status indicator
 - System status indicator
3. Power cable connector
4. Reset button

Dimensiones: 121 mm x 56.5 mm x 21.5 mm (121 mm x 68 mm x 25.5 mm con asidero)

Peso: 84 g (12 g el asidero)

Temperatura de operación: -30°C a 70°C

GSM: 900/1800 Mhz

Fuente de alimentación: 12 V / 24 V (min. 9 V, máx. 30 V)

Consumo: a 14 V, típicamente < 50 mA. A 28 V, típicamente < 30 mA. En reposo, típicamente < 1mA.

Bluetooth: integrado, clase 2

LINK 410

Funciones:

- Localización
- Rastreo (Track & Trace)
- Alertas (de áreas)
- Informes
- Eventos de conducción
- Consumos de combustible *
- Tiempo en ralentí *
- Link-connect
- Requiere instalación



(12 y 24 Voltios)

Garantía

Los equipos disponen de una garantía contra defecto de fabricación por un año. Para hacerla efectiva y ante un mal comportamiento del dispositivo o de la licencia asociada, tendrá que llamar 900 510 04, que es el teléfono general de soporte de Aplicateca, donde recibirá instrucciones al respecto. En líneas generales, se le realizan unas pruebas donde se determinará si la avería es asociada a un malfuncionamiento del equipo, y si está en garantía, se le darán instrucciones para su sustitución.

Puede que tenga que desinstalar el dispositivo, en especial esto aplica para el LINK 410, ya que el LINK 201 se desinstala muy fácilmente. La desinstalación y la posterior reinstalación pueden ser contratadas en Aplicateca.

1.6 Compatibilidades

1.6.1 Para las licencias antiguas

- Si ya era cliente de Seguimiento GPS y de las licencias comercializadas anteriormente (Seguimiento GPS Móviles, CarClick y Flotas) podrá seguir utilizándolas, y en la misma interfaz Web, utilizarlas junto a las nuevas licencias WEBFLEET, beneficiándose de sus nuevas capacidades. Recuerde que no podrá realizar nuevas contrataciones de las licencias antiguas.
- Tenga en cuenta que WEBFLEET Lite no es compatible con ninguna de ellas.
- Si dispone de Seguimiento GPS Flotas con un localizador Matrix MTX65, puede sustituirlo por el nuevo LINK 410 sin problema alguno. Para ello, adquiera el LINK 410 en el 1489 o a través de su comercial, y para realizar la sustitución siga las instrucciones que se le indiquen (ver en el apartado correspondiente)

- Si dispone de una licencia de Seguimiento GPS CarClick y desea darla de baja, deberá acceder a Aplicateca, cancelar la licencia y devolver el localizador, atendiendo a las condiciones de venta del servicio, ya que es un dispositivo en alquiler

1.6.2 Para las licencias WEBFLEET

- Tenga en cuenta que WEBFLEET Lite no es compatible con WEBFLEET Móviles, WEBFLEET Carclick y WEBFLEET Flotas.
- Si desea mejorar su WEBFLEET Lite a WEBFLEET CarClick, recuerde que únicamente tiene dar de baja en Aplicateca su licencia de WEBFLEET Lite y adquirir la nueva de WEBFLEET CarClick. Podrá reutilizar el localizador LINK 201 sin problemas. En este caso, perderá la información de localización almacenada.

1.7 Contratación. Acceso. Postventa y Soporte. Documentación.

1.7.1 Contratación del servicio

De forma general el servicio se contrata a través del 1489 o través de su comercial.

No olvide que junto a las licencias de WEBFLEET Lite, WEBFLEET Carclick y WEBFLEET Flotas, deberá adquirir sus dispositivos correspondientes, LINK 201 (WEBFLEET Lite, WEBFLEET Carclick) o LINK 410 (WEBFLEET Flotas). Dichos dispositivos se contratan a través del 1489, movistar.es o través de su comercial.

1.7.2 Acceso al servicio

Para acceder al servicio utilice la página de acceso a Aplicateca e introduzca su usuario y clave. Puede utilizar también sus credenciales de movistar.es. Después, presione sobre el icono de seguimiento GPS y podrá acceder al cuadro de mando de WEBFLEET.

1.7.3 Postventa y soporte del servicio

Si tiene cualquier problema puede llamar al teléfono de soporte de Aplicateca, 900 510 041.

También puede, mediante el Centro de asistencia, abrir una incidencia directa sobre el servicio.

1.7.4 Documentación del servicio

Para un mayor detalle sobre las funciones, consulte el manual de WEBFLEET que podrá localizar en el área de Centro de asistencia, en la parte superior de su acceso Web.

1.8 Aviso Legal para WEBFLEET Móviles

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS y en especial WEBFLEET Móviles sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en dispositivos que no pertenezcan a la empresa.

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, **Telefónica informa al cliente de sus responsabilidades y obligaciones** para con las personas cuyos móviles va a localizar.

1. EL CLIENTE autoriza a Telefónica a publicar los datos de seguimiento de los teléfonos móviles que haya registrado (modelo, IMEI y MSISDN) en el formulario correspondiente a la activación.
2. EL CLIENTE declara y asevera que **los números de teléfonos móviles facilitados son de su propiedad o de usuarios con los que mantiene vinculación o una relación laboral**, y que por la naturaleza de la actividad desarrollada se requiere el conocimiento de su posición.
3. EL CLIENTE declara y asevera **haber obtenido el consentimiento individual y expreso** del usuario del número de teléfono móvil para el tratamiento de los datos de seguimiento y para ser dado de alta en un servicio que proporciona los datos de localización de su línea a través de su número de teléfono, con anterioridad a la inclusión en la aplicación.
4. EL CLIENTE declara y asevera haber informado a los usuarios del móvil, con carácter previo a la obtención de su consentimiento, del tipo de datos de localización distintos de los de tráfico que serán tratados, de la finalidad del servicio y duración del tratamiento (frecuencia y horarios), y de cualquier transmisión a terceros que de los mismos vaya a realizarse, así como de que los datos serán destruidos cuando finalice la prestación del servicio.
5. EL CLIENTE sostiene y declara haber informado y comunicado a los usuarios del móvil de la **posibilidad que tienen de desactivar el servicio apagando el teléfono**.
6. EL CLIENTE manifiesta y declara haber puesto en conocimiento de los usuarios la **posibilidad de retirar en todo momento su consentimiento** para el tratamiento de los datos de seguimiento. EL CLIENTE no podrá disponer del servicio de seguimiento en caso que el usuario desee revocar su consentimiento a la localización o haya mostrado su oposición a la misma.
7. EL CLIENTE exime expresamente a Telefónica de cualquier responsabilidad y la dejará libre de cualesquiera reclamaciones derivadas de la inexactitud de las aseveraciones, de la facturación de tráfico GPRS/3G por parte de la operadora al cliente y manifestaciones por él efectuadas en este pacto.
8. EL CLIENTE **se compromete a hacer uso lícito del Servicio y de las aplicaciones, así como al cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa aplicable** en materia de protección de los derechos de consumidores y usuarios, de comercio electrónico, legislación penal y cualquier otra normativa que resulte de aplicación, siendo EL CLIENTE el único responsable por las infracciones que se cometan como consecuencia del uso incorrecto o abusivo del Servicio.

En el supuesto que Telefónica recibiese una notificación de un tercero o de una Autoridad Judicial o Gubernativa por la cual se informase que el contenido asociado al Servicio pudiera vulnerar la normativa vigente o lesionar los derechos de dicho tercero, Telefónica podrá cancelar de forma inmediata la prestación de dicho Servicio sin que la cancelación otorgue al CLIENTE derecho de indemnización alguna.

9. Para reclamaciones y consultas EL CLIENTE y usuarios se dirigirán al servicio de atención habitual de Telefónica o al servicio al cliente de Aplicateca (Teléfono 900.510.041), cuyos datos constan en el website www.aplicateca.es.



TOMTOM TELEMATICS

En Blackberry, al encender el terminal y luego periódicamente, aparecerá el siguiente mensaje para avisar al portador del móvil de su situación como parte del sistema.

AVISO: Telefónica le informa de que la empresa titular de este terminal ha incluido al mismo en el Servicio Seguimiento GPS. De acuerdo con dicho servicio este terminal podrá ser localizado durante el horario laboral por su responsable. Le informamos de la posibilidad de desactivarlo apagando el dispositivo. Para cualquier duda consulte con el titular o llame al 900101010.

2 Contratación y acceso al servicio

2.1 Primer pedido

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) y seleccionar el servicio “Seguimiento GPS”



The screenshot shows the 'Aplicateca' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'aplicaciones' and 'atención al cliente' tabs, and a search bar. Below this, a breadcrumb trail reads 'Está en Inicio > Ver todos'. The main content area is titled 'Aplicaciones' and features a horizontal menu with categories: 'VER TODOS', 'MARKETING Y COMUNICACIÓN', 'MOVILIDAD', 'OFICINA', 'SEGURIDAD', and 'WEB Y E-COMMERCE'. The 'MOVILIDAD' category is highlighted with a red box. Below the menu, there are four service tiles: 'Mensajería Negocios', 'Seguimiento GPS' (highlighted with a red box), 'Disco Virtual en Red', and 'eComFax'.

Añadir el producto al **Carrito** o cesta de la compra pulsando el botón:

Contratar >

Seguimiento GPS



Localización y seguimiento GPS de vehículos y de personas



¡AHORA EN PROMOCIÓN! Seguimiento GPS de empleados en movilidad, tanto de vehículos como de móviles en tiempo real. Combina localización GPS o por celda para obtener la máxima precisión. Tanto para dispositivos móviles, como vehículos ligeros o pesados. Crea informes de horarios y rutas. Optimiza la eficacia y productividad de tus empleados y de tus vehículos.

Desde

8,95
€/mes

10,83 con I.V.A.

Consúltenos y contrate

Le llamamos gratis

Llámemos y contrate
900 510 041

Contratar >

El producto Seguimiento GPS aparecerá en el carrito, junto a otros productos en proceso de contratación que pudiera tener el cliente.

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

En la siguiente pantalla hay que seleccionar los "Datos de contacto".

Datos de contacto

Nombre del contacto	Teléfono de contacto
<input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="981592702"/>
<input type="button" value="Modificar datos"/>	

También hay que seleccionar el **número de licencias a contratar**. Dependiendo de si se desea localizar un móvil seleccionaremos la cantidad en WEBFLEET Móviles o bien un vehículo en WEBFLEET Flotas, WEBFLEET Lite o CarClick.

Para ello pulsaremos  sobre cada tipo de licencia.

En caso de querer la instalación de los dispositivos LINK 410 en el vehículo. Podemos contratar "Instalaciones adicional (Sólo localizador LINK 410)" indicando la cantidad de instalaciones, una por cada dispositivo a instalar.

Licencias de Seguimiento GPS WEBFLEET

Licencias WEBFLEET Móviles ⓘ <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/> 3	Licencias WEBFLEET Carclick ⓘ <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/> 2
Licencias WEBFLEET Lite ⓘ <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> 0	Licencias WEBFLEET Flotas ⓘ <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 1

Instalación adicional (Sólo Localizador Link 410)

Nuevas instalaciones
 5

 El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

También tendremos que indicar el **usuario** que va a acceder como **gestor de la aplicación**.



Detalles de Usuario

Administrador *

Finalmente se deberá pulsar [Siguiente >](#) para acceder a una confirmación y resumen del pedido a cursar:



Preste especial atención al área de “Mi Carrito”, donde se informa de las unidades que van a ser contratadas.

Mi Carrito 			
Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
Seguimiento GPS Aplicateca: WEBFLEET CARCLICK- (TTT Spain)*	1	0,00 € -	14,12 €/mes 
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	14,12 €

(1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables.
(2) Impuestos indirectos no incluidos

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

Todo lo anterior se le muestra en una pantalla de resumen.

Inicio > Configuración > Configuración de cada vehículo

(1) Los datos indicados no completan los datos personales o documentales que pueden ser exigibles.
(2) Impuestos indicados no incluidos

Datos de vehículo

Nombre del vehículo: Teléfono de contacto:

Licencias de seguimiento GPS WEBFLEET

LICENCIA WEBFLEET Móviles (0) LICENCIA WEBFLEET Carritos (0)
 LICENCIA WEBFLEET LHD (0) LICENCIA WEBFLEET Flotas (0)

Instalación adicional (sólo Licenciatario con LHD)

Número de instalación:

Licencias adicionales

Fleet: Marca:

ID	Marca	Tipo de Producto	Acción
0000000001	Opel Corsa Tourer 1.7a		
0000000002	MINI COOPER S		
0000000003	Opel Corsa Driver		

Showing 1 to 3 of 3 entries

Notas de configuración

1 Recuerde que no pueden existir 0 licencias de WEBFLEET LHD con el resto de productos (WEBFLEET Flotas, WEBFLEET Carritos, WEBFLEET Móviles y WEBFLEET Flotas).

1 No se añaden según las licencias LHD 0 (para licencias WEBFLEET Carritos y Carritos) o LHD 0 (para la licencia WEBFLEET Flotas).

1 Es responsabilidad del administrador informar a las unidades que están incluidas en el sistema de seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en el momento, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización. Es también responsabilidad del administrador informar al personal de la empresa para realizar el seguimiento sobre el horario laboral a las unidades que no pertenecen a la empresa. En cumplimiento de las obligaciones legales (Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de la seguridad de la información), se informa al cliente de sus responsabilidades y obligaciones para con los personal que se incluye en la localización.

Datos de usuario

Administración:

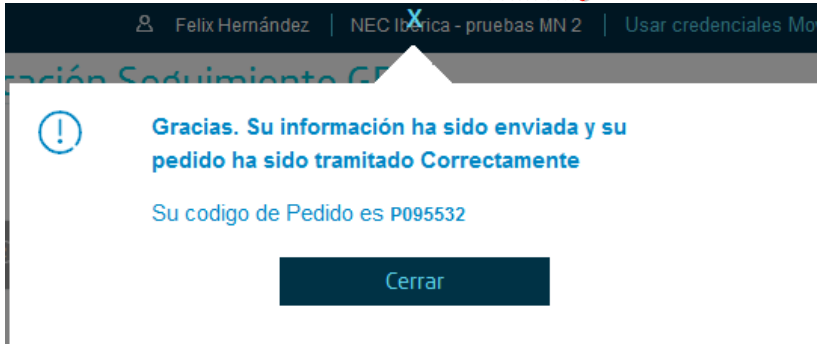
Terminar configuración

1 Confirme que ha leído y acepta las **condiciones de uso del servicio** y que la información que ha proporcionado para la configuración del servicio de seguimiento GPS es correcta. La misma será válida para el control de la respuesta y su posterior actualización para servicios de seguimiento GPS. **Estoy de acuerdo con la configuración que se me muestra**

Si encuentra alguna discrepancia puede pulsar para deshacer los cambios y volver a las pantallas anteriores.

Si se está conforme con todo, basta con aceptar las condiciones y pulsar y se realizará la contratación, mostrándole una pantalla de pedido realizado.

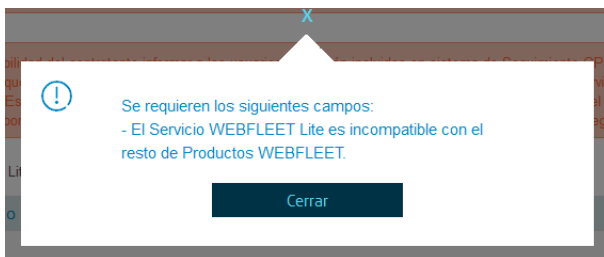
A continuación se muestra el código de pedido.



Llegará a nuestro correo electrónico un mensaje indicando los detalles de la compra.


Tras la activación de sus dispositivos, podrá acceder a la aplicación según se indica en el apartado 2.4 *Acceso y modificación del usuario gestor*

Nota: Puede que a la hora de seleccionar las diferentes licencias a contratar le aparezca este mensaje de error. Esto se debe a que quiere contratar una licencia WEBFLEET Lite junto a otra diferente, lo cual no es posible.



2.2 Ampliación de licencias

Una vez que se ha sido cliente de Seguimiento GPS la operativa de gestión y contratación de licencias, posteriormente, se hace a través de Aplicateca dentro de 'Área Privada', en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".



Está en Inicio / Área Privada / Gestión de Aplicaciones

Gestión de Aplicaciones

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Show 10 entries

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado
eComFax	eComFax 1	Activado
Firma Digital	Firma Digital 4	Activado
Seguimiento GPS	Seguimiento GPS 2	Activado

Showing 1 to 3 of 3 entries

Se debe elegir la aplicación a modificar (Seguimiento GPS) y pulsar en el símbolo del lapicero. 

Tras el cual se presenta el resumen de la información de la aplicación.

aplicaciones - atención al cliente - área privada -

Administrar la aplicación

Los detalles de la aplicación se agrupan a continuación:

Nombre de la aplicación: Seguimiento GPS

Datos de usuario:

Nombre de usuario: Jose Miguel Benítez

Usuarios de seguimiento GPS WEBFLEET:

- usuario WEBFLEET móvil
- usuario WEBFLEET móvil 2
- usuario WEBFLEET móvil 3
- usuario WEBFLEET móvil 4
- usuario WEBFLEET móvil 5
- usuario WEBFLEET móvil 6

Instalación adicional (sólo vehículos Linc 310):

Tu vehículo móvil:

El vehículo se perdió en un viaje en un día de 2 días de latencia.

Recordar que no pueden existir terminales WEBFLEET Linc con el resto de productos WEBFLEET (WEBFLEET CarChase, WEBFLEET Móvil y WEBFLEET Pines).

No se debe asignar los vehículos Linc 310 para terminales WEBFLEET CarChase y CarChase Linc 310 (para la terminal WEBFLEET Pines).

La responsabilidad del contenido informado a los usuarios que están incluidos en sistemas de seguimiento GPS se aplica al seguimiento que se realiza en la herramienta, al hecho de que se realiza y la posibilidad de acceder al servicio de identificación. Es también responsabilidad del contenido cuando el comportamiento del usuario para recibir el seguimiento fuera del horario laboral o en dispositivos que no pertenecen a la empresa. El cumplimiento de las disposiciones legales (GDPR, RGPD) informará al cliente de sus responsabilidades y obligaciones para con

Detalles de usuario:

Administrador: Jose Miguel Benítez (josemiguelbenitez@aplicateca.es)

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar aplicación".

Editar aplicación

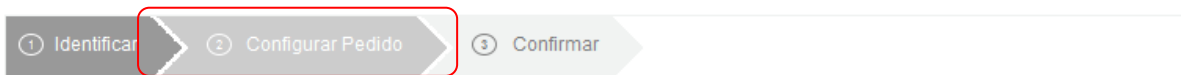
Para cancelar la configuración de una aplicación pulse el botón "Cancelar configuración".

Cancelar configuración

Y hay que pulsar

Editar Aplicación

para realizar cambios, y poder así configurar un nuevo pedido.



Menú de edición de aplicación y confirmación de pedido.

Podrá modificar los Datos del contacto por si fuera necesario.

Datos de contacto

Nombre del contacto	Teléfono de contacto
<input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="981592702"/>
<input type="button" value="Modificar datos"/>	


Y modificar por supuesto el número de licencias contratadas, pulsando  para añadir tantas licencias como se deseen, y realizar así su nuevo pedido.

Licencias de Seguimiento GPS WEBFLEET

Licencias WEBFLEET Móviles ⓘ	Licencias WEBFLEET Cardclick ⓘ
<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/>
Licencias WEBFLEET Lite ⓘ	Licencias WEBFLEET Flotas ⓘ
<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>

Instalación adicional (Sólo Localizador Link 410)

Nuevas instalaciones

 El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Finalmente, en la parte inferior de la pantalla se puede seleccionar la dirección de correo donde se recibirán las notificaciones de contratación.



Detalles de Usuario

Administrador*

Se deberá pulsar  para acceder a una confirmación y resumen del pedido a cursar:

① Identificar > ② Configurar Pedido > ③ Confirmar >

Preste especial atención al área de “Mi Carrito”, donde se informa de las unidades que van a ser contratadas.

Mi Carrito 			
Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
Seguimiento GPS Aplicateca: WEBFLEET CARCLICK- (TTT Spain)*	1	0,00 € -	14,12 €/mes 
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	14,12 €

(1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables.
(2) Impuestos indirectos no incluidos

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

Todo lo anterior se le muestra en una pantalla de resumen.

Inicio > Configuración > Configuración de vehículo

(1) Los datos indicados no completan los datos personales o documentales que pueden ser exigibles.
(2) Algunos datos no se incluyen.

Datos de vehículo

Nombre del vehículo: Teléfono de contacto:

Licencias de seguimiento GPS WEBFLEET

Licencia WEBFLEET Móvil: Licencia WEBFLEET CarClas:
 Licencia WEBFLEET Linc: Licencia WEBFLEET Flota:

Instalación adicional (sólo Licenciero Linc L10)

Número de instalación:

Licencias adicionales

Fleet: Vehículo: Marca:

ID	Marca	Tipología Vehículo	Acción
00017070001	Opel Corsa Tourer		<input type="button" value="X"/>
00017070002	Mercedes-Benz		<input type="button" value="X"/>
00017070003	Opel Corsa Driver		<input type="button" value="X"/>

Mostrando 1 a 3 de 3 entries

Notas de configuración

1 Recuerde que no pueden existir 3 licencias de WEBFLEET Linc con el resto de productos (WEBFLEET Flota, WEBFLEET CarClas, WEBFLEET Móvil y WEBFLEET Flota).

1 No se añaden licencias Linc L10 para licencias WEBFLEET CarClas y CarClas o Linc L10 para la licencia WEBFLEET Flota.

1 Es responsabilidad del licenciero informar a los usuarios que están incluidos en el sistema de seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de instalación. Es también responsabilidad del licenciero obtener el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento tanto del horario laboral como en momentos que no pertenecen a la empresa. En cumplimiento de las obligaciones legales (Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y Reglamento de desarrollo y disposiciones posteriores que sean las pertinentes) se le informa de la instalación.

Datos de licencia

Identificación:
 Jesús Miguel Ramos (jesusmigel.ramos@comcast.com)

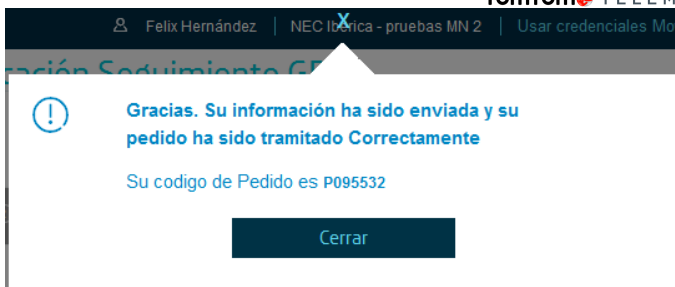
Términos de licencia

1 Confirme que ha leído y acepta los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que ha proporcionado para la configuración del servicio de seguimiento GPS es correcta. Así mismo, declara que dispone de la responsabilidad suficiente para contratar dicho servicio en los términos y condiciones de este contrato.

Estoy de acuerdo con la declaración aquí arriba

Si encuentra alguna discrepancia puede pulsar para deshacer los cambios y volver a las pantallas anteriores.

Si se está conforme con todo, basta con aceptar las condiciones y pulsar y se realizará la contratación, mostrándole una pantalla de pedido realizado.

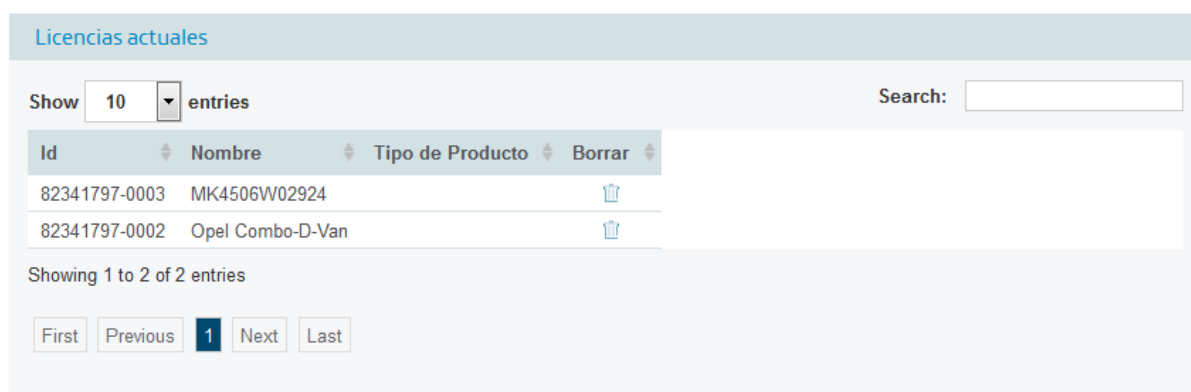


Nota: Puede que a la hora de seleccionar las diferentes licencias a contratar le aparezca este mensaje de error. Esto se debe a que quiere contratar una licencia WEBFLEET Lite junto a otra diferente, lo cual no es posible.



2.3 Reducción de las licencias / Baja de un dispositivo

Para la reducción de licencias o la baja de un dispositivo se ha de proceder como en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación donde nos aparecerán las licencias contratadas.



Pulse sobre el símbolo  de la licencia que desee eliminar.

Después, como en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, pulse  y pasee al apartado de confirmación para cursar la baja.

2.3 Eliminar aplicación (borrar todo)

Siguiendo los pasos indicados en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación, donde al pulsar el botón “Dar de Baja” la aplicación es borrada completamente.



Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar Aplicación



Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de Baja


En el caso de la licencia antigua de Seguimiento GPS, **Seguimiento CarClick** nos pondremos en contacto para gestionar la devolución del dispositivo en un plazo máximo de 15 días.

En caso de no devolución del localizador CarClick al finalizar el contrato se facturará por cada unidad el importe definido como **Reemplazo CarClick**.

2.4 Acceso y modificación del usuario gestor

El usuario gestor podrá acceder a la aplicación desde Aplicateca; basta entrar en Aplicateca y pulsar el icono de Seguimiento GPS que aparece en la página de Inicio dentro del marco **Mis Aplicaciones**, como se señala en la imagen adjunta.

AVISO: El acceso al servicio no estará disponible inmediatamente tras la contratación de licencias en Seguimiento GPS, sino que en un plazo aproximado de **dos días laborables** TomTom Telematics enviará un correo al contacto indicado en el formulario de contratación, para proceder a ayudar a dar de alta y configurar los dispositivos.



Apicatega

aplicaciones - atención al cliente -

Buscar

Apicatega: jorge suja, Testmarketplace002 (desconectar) Administración

Apicatega, la primera tienda online de aplicaciones para empresas.

Conozca Apicatega >

Consúltenos y contrate
Le llamamos gratis
Llámanos y contrate
900 510 041

1 Contratación inmediata 2 Sin instalaciones ni permanencias 3 Soporte personalizado

¿Qué es Apicatega? Mensajería Negocios eComFax

Mis Aplicaciones

Seguimiento GPS didimo Marketing Mensajería Negocios Cita Previa Directa
ContaOnline

El administrador de la organización podrá cambiar el gestor de la aplicación Seguimiento GPS una vez que llega al menú de edición de la aplicación.

Bastará con que cambie el nombre del usuario y siga los pasos.

Al nuevo gestor le aparecerá el icono de Seguimiento GPS en Mi Apicatega y le desaparecerá al antiguo (aunque fuera el administrador de la empresa).

Seguimiento GPS

Gestión Licencias

Licencias Seguimiento Móviles :

Licencias Seguimiento Flotas :

Licencias Seguimiento CarClick :

Instalación adicional (Sólo Localizador Matrix MT65)

Nuevas instalaciones :

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Datos de contacto

Teléfono de contacto :

Nombre del contacto :

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.
Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en terminales que no pertenezcan a la empresa.
En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes. Teléfonos informa al
Detalles de Usuario

Administrador :

3 Instalación y Activación de WEBFLEET Móviles

Requisitos del móvil o tableta a localizar:

La aplicación a instalar en el Smartphone o tableta es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Android v.2.2 o superior
- IOs (Iphone)
- Blackberry. No compatible con Blackberry 10 o superior

3.1 Activación de los dispositivos

Una vez contratadas en Aplicateca las licencias para los terminales móviles, se contacta vía correo electrónico con el cliente administrador, en un plazo de 2 días laborables, para gestionar la activación de dicha licencia.

Cuando el cliente reciba el correo le solicitarán:

- El número de teléfono.
- El IMEI del Terminal.

Para conocer el IMEI de un terminal escribir en el terminal ***#06#** (no confundir con otras numeraciones del embalaje ni documentación variada del mismo).

Se deberá comprobar de antemano la fecha, hora, zona horaria y que hay acceso a Internet en el móvil.

Ejemplo de correo que se recibe y que debe ser respondido para configurar el terminal móvil.

[Para acceder a su solicitud desde nuestro sitio de asistencia, haga clic aquí](#)

TOMTOM TELEMATICS [INICIO](#) [ASISTENCIA](#) [MI CUENTA](#)

Recientemente ha solicitado nuestra asistencia. A continuación, se muestra un resumen de su solicitud y nuestra respuesta. **Si cree que la respuesta a su solicitud no es satisfactoria, puede volver a abrir la solicitud en los próximos 14 días.**

Para actualizar su solicitud con información adicional, responda a este correo o [haga clic aquí](#).

Número de referencia de la incidencia: 161025-001157

Negocios Digitales - Alta 1 móvil

25/10/2016 03:37 PM

Estimado Cliente,

Le damos nuestra más calurosa bienvenida a Seguimiento Móviles.

¡IMPORTANTE! El proceso de activación aún no ha finalizado.

RESPONDA ESTE EMAIL CON LOS DATOS DEL TERMINAL A ACTIVAR:

- SIM (Número de teléfono)
- IMEI (Se consigue marcando *#06#)
- Sistema operativo
- Operadora
- Modelo y marca de móvil

Una vez nos facilite dicha información podremos finalizar el proceso de activación. Recibirá un correo de confirmación con los siguientes pasos que deberá seguir para instalar la aplicación en los dispositivos móviles.

Información de interés sobre el servicio: Manuales de usuario - Centro de Asistencia:
[Explore WEBFLEET](#)

Esperamos que la información facilitada le haya resultado de ayuda. Para cualquier duda contacte con el número 900510041 o envíe un mail a support.es@business.tomtom.com

SI LA ACTIVACIÓN SE REALIZA EN UN DISPOSITIVO BLACKBERRY VER ANEXO I, EN EL CASO DE SER ANDROID DIRÍJASE AL ANEXO II

3.2 Reinstalación del programa en el mismo Terminal

Para el caso de iOS y Android se puede desinstalar e instalar tantas veces como sea necesaria la aplicación por parte del cliente en mismo dispositivo.

Para el caso de Blackberry, en caso de requerir reinstalar la aplicación en el móvil por un problema de configuración, una vez recibido el mensaje y aceptado el enlace de instalación, desinstalará e instalará la aplicación de nuevo en el terminal. Caso de no avisarle de la reinstalación significa que el programa ha sido desinstalado manualmente desde el terminal.

3.3 Errores comunes en la instalación / configuración

1. No recibo el SMS de instalación (para el caso de Blackberry)

O bien no ha facilitado correctamente el número de teléfono en el proceso de alta o bien tiene desactivada la mensajería SMS. Corregir el problema y reinstalar o solicitar de nuevo que le envíen la aplicación.

2. No puedo navegar sobre el enlace del SMS (para el caso de Blackberry)

No tiene actualizada la librería de servicios de BlackBerry.

3. El teléfono no envía datos:

Compruebe que puede navegar por Internet y que tiene todos los permisos de la aplicación activados.

IMPORTANTE PARA BLACKBERRY: DESPUÉS DE LA PRIMERA INSTALACIÓN Y DESPUÉS DE CUALQUIER CAMBIO DE CONFIGURACIÓN DEL TERMINAL, REINICIE EL TERMINAL.

4 Instalación y Activación de WEBFLEET Flotas

Indicar que primero hay que tener el dispositivo localizador LINK 410, y debe solicitarlo a su comercial o adquirirlo a través del 1489 o en movistar.es

La instalación es opcional, pero recomendamos su contratación a través de Aplicateca

AVISO: El acceso al servicio no estará disponible inmediatamente tras la contratación de licencias en Seguimiento GPS, sino que en un plazo aproximado de **dos días laborables** TomTom Telematics contactará con la persona indicada en el formulario de contratación para proceder a la instalación.

Requisitos del vehículo o máquina a localizar:

Para que el dispositivo funcione necesita una alimentación de 12 -24V.

Ej.: Coche, camión, autocar, motocicleta, máquina industrial, furgoneta, etc.

4.1 Activación de los dispositivos

Una vez contratadas en Aplicateca las licencias de WEBFLEET Flotas, se contactará el cliente en un plazo de 2 días laborables para ayudarle con la activación. Cuando se llame al cliente para gestionar la activación, se solicitará:

- El nombre con el que quiere que se muestre el vehículo Ej.: Comercial BCN
- La matrícula EJ: 0123 - ABC
- El número de teléfono (SIM) EJ: 600.00.00.xx (9 dígitos)
- El IMEI del terminal. (15 dígitos)

Si tiene cualquier duda con el proceso de activación, el cliente puede contactar llamando al 902.344.782

4.2 Instalación opcional LINK 410

Nos pondremos en contacto para gestionar la fecha y lugar de instalación en un plazo de 5 días hábiles. Si lo necesita puede contactar llamando al 902.344.782

Se solicitará:

- ✓ Matrícula del Vehículo
- ✓ IMEI' del dispositivo a instalar

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca.

En caso de realizar la instalación usted mismo vea:

ANEXO VIII : Instalación WEBFLEET Flotas

4.3 POR HACER Desinstalación de Matrix y LINK 410

Para la contratación de desinstalaciones deberá acceder en el “Área privada” a la pestaña “Gestión de Aplicaciones”.

Pulsar 

A continuación indicar el número total de desinstalaciones que desea contratar en el mismo campo en el que se contratan las instalaciones:

Instalaciones localizador GPS: ?

En la parte inferior de la pantalla tendremos que indicar los datos de contacto para la instalación.

Contacto e instalación

Teléfono de contacto ? : *

Nombre del contacto ? : *

5 Instalación y Activación WEBFLEET Lite o CarClick

Requisitos del vehículo a localizar:



El vehículo podrá ser un turismo o furgoneta de menos de 3500 kg, pero fundamentalmente deberá tener un puerto OBD II, disponible en la mayoría de los vehículos fabricados a partir de 2000 y en todos los fabricados a partir de 2006.

El dispositivo de localización está homologado y no interfiere en el funcionamiento del vehículo.

En caso de que la colocación del dispositivo en su emplazamiento estorbe a la conducción o los movimientos por el vehículo, puede solicitar el Cable de Extensión CarClick (18€ /unidad) a nuestro equipo de Aplicateca 900.541.041



5.1 Registro de los dispositivos en la Web

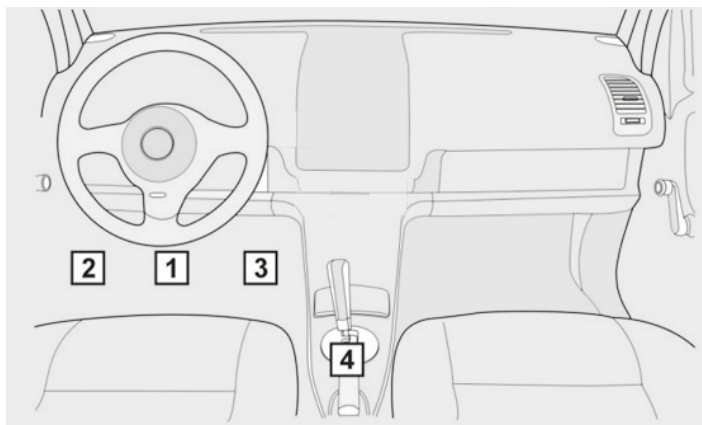
Asegúrese de disponer de una licencia contratada de WEBFLEET CarClick o WEBFLEET Lite. En el proceso de activación de dichas licencias, tras su contratación en Aplicateca, habrá recibido una serie de correos para asociar el número de serie del dispositivo LINK 201.

Tras esto, únicamente deberá conectar el dispositivo CarClick (LINK 201 o equivalente) al puerto OBD del vehículo.

5.2 Conexión del CarClick

Se conecta al puerto OBD II del vehículo y compruebe que se enciende el led rojo.

POSIBLES UBICACIONES DEL PUERTO OBD II: (consultar con su taller en caso de duda)



Una vez instalado el dispositivo CarClick (LINK 201), realice un recorrido de unos 30 minutos en zona con cobertura de telefonía móvil y visión de cielo abierto.

Si tuviera algún problema con la puesta en marcha consulte ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - SEGUIMIENTO CARCLICK

6 Guía de usuario

Requisitos de software del PC

La plataforma WEBFLEET de TOMTOM que soporta a Seguimiento GPS es 100% Web con lo que no es preciso instalar programa alguno en el ordenador Para la generación de algunos informes debe estar instalado en el PC el programa gratuito Acrobat Reader.

- ✓ Debe utilizar la última versión del navegador disponible. Por ejemplo, Internet Explorer 10 o superior
- ✓ Firefox 31.0 o superior
- ✓ Chrome 36.0 o superior

Dentro de su plataforma Web de SEGUIMIENTO GPS dispone del centro de asistencia con el manual de uso actualizado.

7 Preguntas frecuentes (FQ)

7.1 WEBFLEET Móviles

- *¿Puedo localizar un móvil sin GPS?*

Sí, el sistema combina las 2 señales de localización, las antenas y el GPS. En caso de tener un teléfono sin GPS pero con sistema operativo compatible el teléfono será localizado igualmente pero con mayor margen de error en las posiciones. Es necesario que en la Web edite el campo “tipo de dispositivo” en Configuración.

- *¿Qué margen de error hay en la posición del móvil?*

Entre 5 y 15 m. caso de localizar por GPS. En caso de localizar por Antena el error dependerá del número de antenas cercanas. A más concentración de antenas mayor precisión. En una zona con muchas antenas el error mínimo es de 300 m.

- *¿Por qué tardo en ver la última posición?*

Los teléfonos móviles no pueden enviar datos y mantener una llamada de voz a la vez. Por tanto caso de tener una llamada activa no podrá actualizarse el envío de la posición hasta que el teléfono pueda hacer una transmisión de datos.

Para reducir el consumo de batería, las posiciones se registran localmente y se envían en intervalos de 5-10 minutos.

- *¿El uso del GPS del móvil para localizar es compatible con el uso navegador del móvil?*

En algunos modelos de teléfonos antiguos el GPS solo podía dar la señal a un programa. Actualmente casi todos los teléfonos permiten que varias aplicaciones usen el GPS simultáneamente.

- *¿El sistema funciona cuando el móvil está en el extranjero?*

Sí, pero por defecto el sistema almacena las posiciones y no las envía automáticamente hasta volver a territorio nacional, para no incurrir involuntariamente en costes adicionales.

Para activar el envío en el extranjero hay que llamar al servicio de soporte 1489 e indicar las líneas sobre las que desea activar el envío inmediato de posiciones desde el extranjero.

El coste de la transmisión de datos en roaming es más alto. Puede contratar tarifas específicas. Para más información consulte con su comercial.

- *¿Qué pasa si el móvil está apagado?*

Si el móvil está apagado no recoge ni envía datos.

- *¿Por qué me marca que el móvil está en un lugar distinto al que realmente está?*

Si el teléfono está mal configurado en hora/fecha/zona horaria enviará posiciones GPS invalidas (por fecha) con lo que la posición no será válida y solo se muestra la última válida.

Asegúrese de la fecha de la última posición enviada. Recuerde que hay un tiempo entre un cambio de posición del móvil con la aparición del mismo en el sistema. Este retraso se hace mayor cuando el móvil sale de un lugar sin cobertura (ej. Dentro de un edificio), pues el sistema primero debe conectar de nuevo con la señal GPS y transmitir la nueva posición. Si pasado un tiempo el problema se mantiene contacte con Atención al Cliente.

- *¿Todos los terminales dados de alta tienen que ser del mismo modelo?*

No, todos ellos tienen que ser compatibles con el servicio, pero no es necesario que sean del mismo modelo.

- *¿Cuánto tiempo se almacenan las posiciones?*

Se puede consultar los informes de las posiciones de los móviles con un histórico de 3 meses desde la fecha actual, y pueden ser exportados a ficheros Excel o pdf para preservarlos más tiempo. Los informes de trayectos se pueden consultar con un histórico de 1 año.

- *¿Puedo usar Seguimiento GPS con Multisim?*

Sí, pero sólo sobre la SIM principal.

7.2 WEBFLEET Flotas

- *¿El sistema es compatible para telemetría de camiones tipo canbus o tacógrafo digital?*

El dispositivo LINK 410 es compatible con estos entornos pero precisa de cierta personalización. Consúltelo a través de su comercial de Movistar.

- *¿Qué pasa si el dispositivo no tiene puestos los parámetros que mejor se adaptan a mi tipo de movimientos?*

Es posible que se requiera una configuración más personalizada del comportamiento del sistema para casos con paradas de poco tiempo, sin desconectar la llave, etc (autobuses, descargas rápidas, etc). Puede contactar con Atención al cliente de Aplicateca para solicitar que un técnico se ponga en contacto con usted.

7.3 Seguimiento CarClick, WEBFLEET Carlick y WEBFLEET Lite

- *No encuentro el puerto OBD de mi coche. ¿Dónde puedo consultar su ubicación?*

Todos los vehículos de menos de 3500kg fabricados posteriormente a 2006 tienen conector OBD II. También lo tienen la mayoría de los fabricados desde el año 2000. Consulte con su taller / fabricante del vehículo.

- *Voy a acudir al taller. Debo retirar el dispositivo CarClick?*

El servicio técnico necesitará desconectar el CarClick para poder hacer un diagnóstico electrónico del vehículo. Es conveniente avisarles para que lo vuelvan a colocar en su lugar al terminar los trabajos en el vehículo. Puede ser conveniente retirarlo previamente para evitar extravíos.

- *El dispositivo CarClick interfiere en el funcionamiento del vehículo?*

El dispositivo CarClick no interfiere en modo alguno con el funcionamiento del vehículo, pues cumple estrictamente la normativa OBDII y además no realiza ninguna modificación de parámetros del vehículo.

- *¿Puedo saber si me han desconectado el CarClick del vehículo?*

Es posible realizar un informe de desconexiones del dispositivo de manera que pueda controlar si algún empleado lo desconecta, sabiendo el tiempo y lugar de desconexión. Puede contactar con Atención al cliente de Aplicateca para solicitar que un técnico se ponga en contacto con usted

ANEXO I- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN
3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS
4. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con atención al cliente de Aplicateca.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha grabado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) .

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

El programa de localización en su versión de Android sólo está disponible en Google Play.

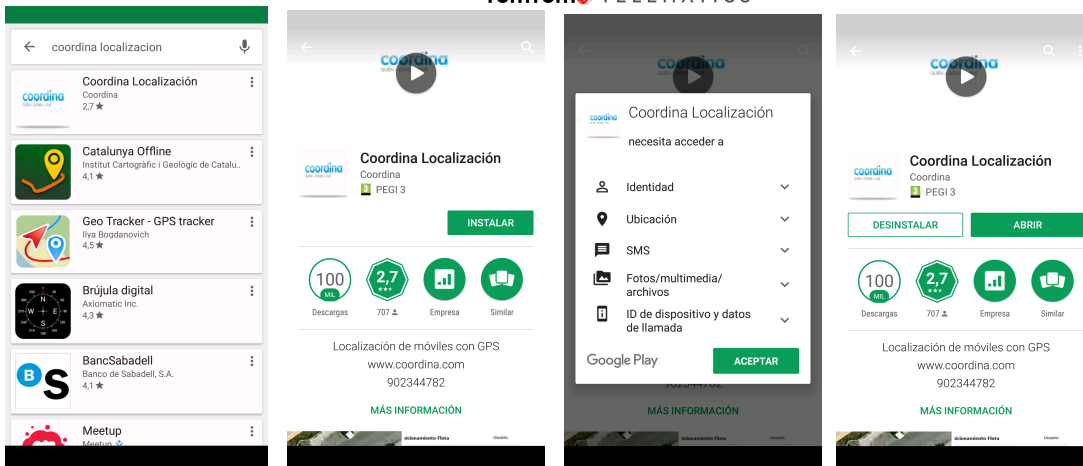
Como sabrá, un teléfono Android requiere estar asociado como mínimo a una cuenta de Google para su activación. Un terminal Android acepta varias cuentas.

Si crea una cuenta de Google específica para el despliegue de la Aplicación, debe asociar esa cuenta en los móviles de la empresa donde quiera activar el servicio. Esto le permitiría activar el servicio en remoto, así como la reinstalación sin intervención del usuario del móvil.

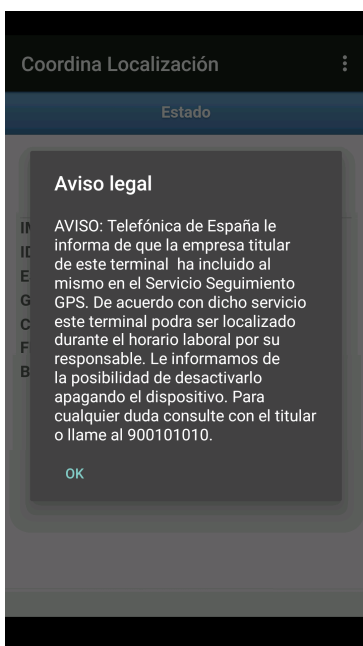
2.1. DESDE EL MOVIL:

Navegue sobre el móvil el cual desea instalar la aplicación hasta el icono de Google Play e instale el programa de “Coordina de Localización”. También se encuentra disponible en este enlace:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.intellogistica&hl=es_419



Quando esté instalada sencillamente pulse en “Abrir”. Antes deberá aceptar un “Aviso legal”, que le informa que su dispositivo va a ser seguido.



E inmediatamente podemos ver una pantalla que nos indica de la situación del seguimiento. Podrá comprobar si el servicio está activo para este dispositivo (ON), identificado en la plataforma, localizado, el GPS activo y con conexión de datos y la batería.

Finalmente se nos informa si estamos dentro de la franja horaria de localización. Recuerde que la franja horaria puede ser configurada por el administrador de la aplicación, para adaptarla al horario de trabajo.

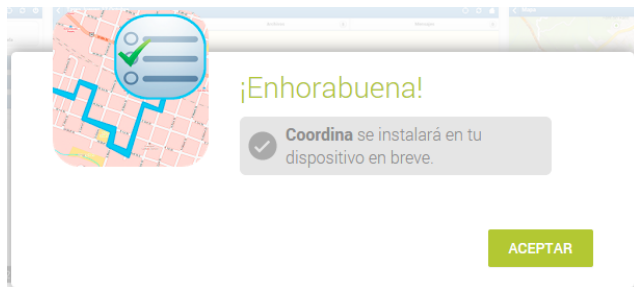


2.2. DESDE PC CUENTA DE MARKET:

Una vez está en el apartado de configuración de su cuenta, usted puede desplegar Seguimiento GPS en todos los móviles Android que estén asociados a esa misma cuenta.

1. Desde el PC entrar con su cuenta de Google en el Google Play
2. Buscar la aplicación de Localización de móviles de Coordina en el Market
3. Seleccionar el móvil asociado a la misma cuenta para instalar la aplicación con “enviar a” .
4. Indicar al market la instalación en el móvil “instalar”





PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS:

El programa no requiere configuración alguna en la instalación del móvil pues todo lo requerido se autoconfigura.

Posteriormente a la instalación es posible que se desconfigure en algún momento algún apartado, tales como:

1. GPS desactivado
2. Aplicación suspendida

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO II- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES IOS PARA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN
3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS
4. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con atención al cliente de Aplicateca.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. Desde el dispositivo: Ajustes > General > Informacion > IMEI
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid).

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

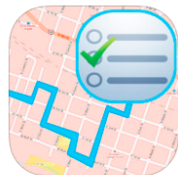
El programa de localización en su versión de IOS sólo está disponible en Play Store como Coordina.

Coordina

[View More by This Developer](#)

De Coordina

Abre iTunes para comprar y descargar Apps.

[Ver en iTunes](#)

Descripción

La aplicación idónea para cualquier empresa que quiera gestionar el trabajo de su personal en movilidad. Desde su ordenador podrá gestionar las tareas de sus empleados y consultar reportes de la actividad realizada. Y su personal en movilidad, desde sus terminales móviles, verán las tareas que tienen pendientes y podrán completarlas

[Sitio web de Coordina](#) [Soporte técnico de Coordina](#)

...Más

Lo nuevo en la versión 1.9

Mejoras de la localización en segundo plano.

DESDE EL MOVIL:

1. Acceder a la App Store
2. Buscar Coordina
3. Pulsar instalar
4. Abrir aplicación
5. Introducir datos de identificación (usuario y password) y pulsar entrar. (¿donde obtener el user y password?)
6. La aplicación preguntará "Coordina desea utilizar su ubicación actual". Contestar OK.

PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS (donde obtener el user y password?):

Las versiones IOS no permiten identificación por IMEI por lo que es OBLIGATORIO utilizar un usuario y un password.

Al abrir la aplicación por primera vez requerirá la introducción de estos datos:

Usuario: coincide exactamente con el número identificador (id) de la persona. (Ejemplo: 54633). Este ID se lo debe facilitar el proveedor en el momento de activar en la plataforma los dispositivos

Password: móvil de la persona. Si el móvil contiene el prefijo del país, éste se puede omitir. (Ejemplo: +34665055085 → 665055085)

El programa no requiere configuración alguna en la instalación pues todo lo requerido se autoconfigura.

Posteriormente a la instalación es posible que se desconfigure en algún momento algún apartado, tales como:

1. GPS desactivado:

Dar permisos de localización a la aplicación (IOS)

Si por accidente no se han dado permiso de localización a la aplicación durante el primer inicio, se puede volver a habilitar activando la aplicación que se encuentra en la ruta: Ajustes > Privacidad > Localización

2. Aplicación suspendida:

En los dispositivos con sistema operativo IOS a diferencia del resto, cuando el dispositivo se apaga completamente, el usuario debe reactivar la aplicación cuando reinicie el dispositivo. Por temas de seguridad no permite reanunciar automáticamente este tipo de aplicaciones.

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO III- GUÍA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL
3. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION DE LOS PERMISOS
4. CONFIGURACION DEL GPS
5. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con su operador móvil.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha facilitado para su activación).
- ✓ Asegurarse que tenga contratado y ACTIVADO el bono de datos GPRS/3G/Datos BlackBerry y la mensajería SMS activada. (ver apartado "como comprobar la activación del plan de datos")
- ✓ Asegurarse que la BB tenga INSTALADO y ACTUALIZADO el libro de servicios. (Está actualizado si la bola del Navegador sale como una bola del mundo)
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid)

PASO 2: INSTALACIÓN DEL PROGRAMA

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

1. Recibir el SMS con este enlace a Internet: <http://www.inteflotas.com/cod/inteMovilesGPS.jad>
2. Con la "rueda" debe seleccionar el enlace del mensaje, y presionarlo, y seleccionar OBTENER VÍNCULO
3. Aparecerá una pantalla, donde deberemos seleccionar la opción DESCARGAR.
4. A partir de aquí se instala automáticamente.
5. Editar permisos de la aplicación

Ir siguiendo los siguientes pasos para editar los permisos de la aplicación.

EDICION DE LOS PERMISOS DE LA APLICACIÓN:

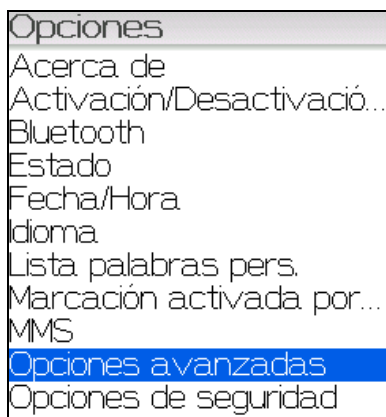
Lo primero es entrar en el menú BLACKBERRY pulsando este botón.



Ir a OPCIONES



OPCIONES AVANZADAS



APLICACIONES

Opciones - Avanzad...
Activación de empresa
Aplicaciones
Difusión dispositivo móvil
Explorador
GPS
Inserción del explorador
Libro de servicios
Servicios de mensajes
Tabla de enrutamiento d...
Tarjeta de medios
Tarjeta SIM

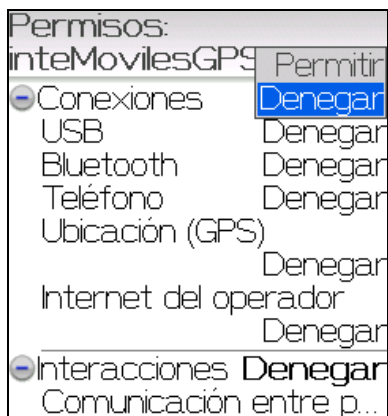
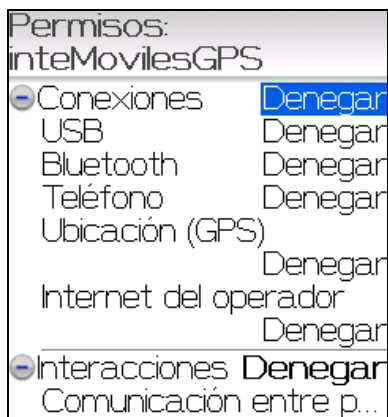
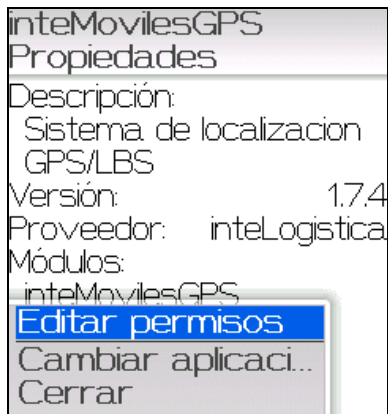
Aplicaciones
Aplicaciones principal... 4.2
Ayuda 4.2
BlackBerry Messen... 4.2.1
Bloc de notas 4.2
BrickBreaker 4.2
Explorador 4.2
Google Maps 2.3.1
inteMovilesGPS 1.7.4
Mantenimiento de co... 4.2
Mapas 1.1.35
Servicio de archivos... 4.2

inteMovilesGPS
Propiedades
Descripción:
Sistema de localización
GPS/LBS
Versión: 1.7.4
Proveedor: intelLogistica
Módulos:
inteMovilesGPS

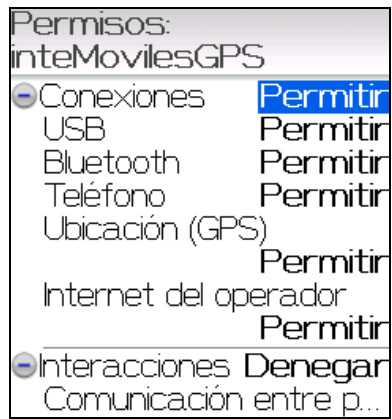
Una vez que nos salga esa pantalla, pulsaremos la siguiente tecla:



Se desplegará un sub. menú:

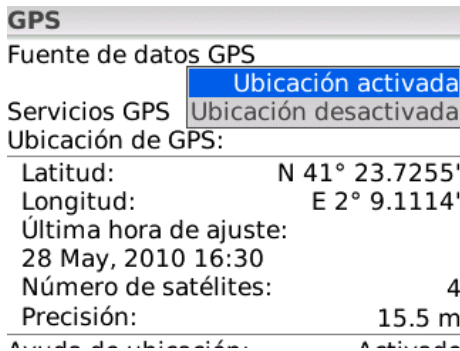
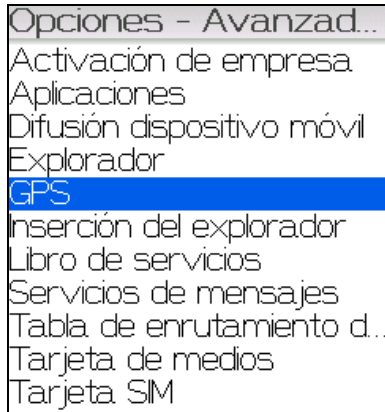


De nuevo pulsamos la tecla:



Pulsar botón hacia atrás y guardar cambios

PASO 4: CONFIGURACION GPS



Guía rápida de Seguimiento GPS

www.aplicateca.es/seguimiento-gps

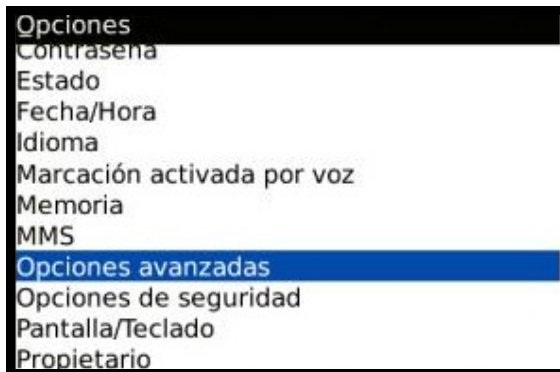
Nota: Cómo comprobar que la tarifa de datos BlackBerry está activada.

1 - A través del libro de servicios:

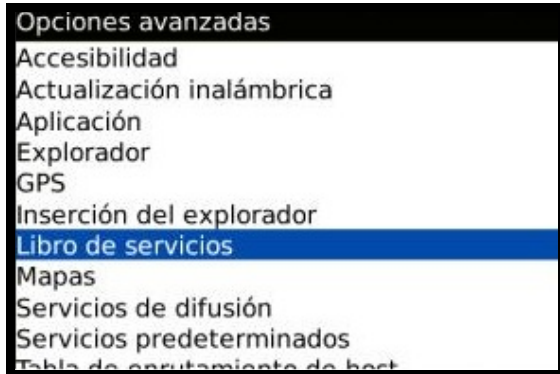
1.1 - Entramos en "opciones" a través del menú del terminal:



1.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



1.3- A continuación entramos en “Libro de servicios”:



1.4 - Dentro de “Libro de servicios” ha de aparecer una entrada llamada “IPPP for BIBS [IPPP]”:

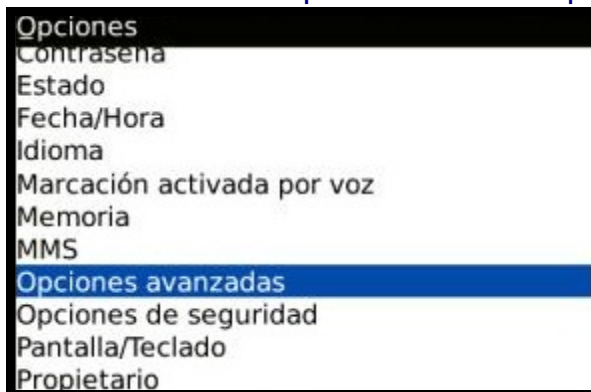


2 - A través del explorador:

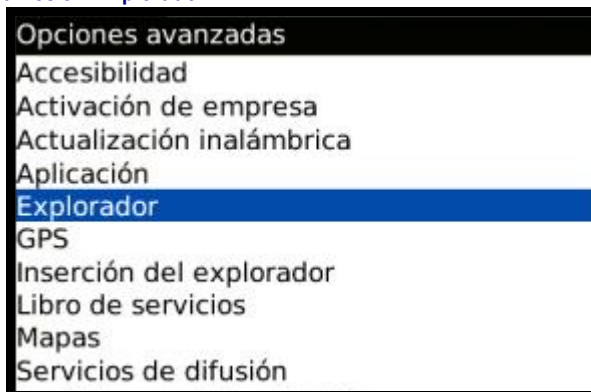
2.1 - Entramos de nuevo en el menú del terminal y vamos a “opciones”:



2.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



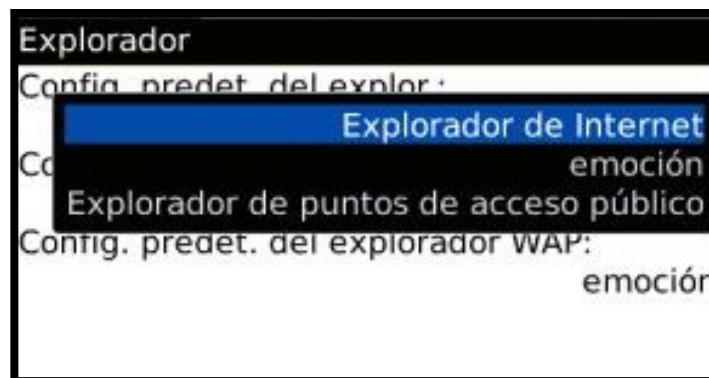
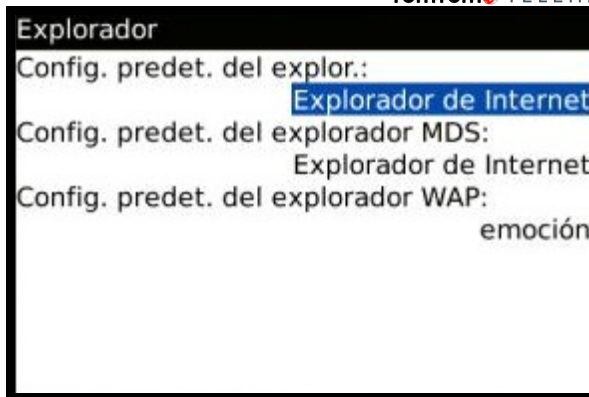
2.3 - Entramos en “Explorador”:



2.4 - Debajo de “Configuración predeterminada del explorador” ha de indicarnos que se conecta con “Explorador de Internet” ya que nos confirmaría que la tarifa está activada.

Si no aparece por defecto, podemos pulsar sobre esa configuración y se abrirá un desplegable que nos muestra los tipos de conexiones disponibles.

Si la única conexión que vemos es la de “emoción” la tarifa de datos no está activada.



PASO

5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo. En pocos minutos tiene que estar funcionando.

Nota 1: Depende del modelo de BlackBerry, puede ser que aparezca un mensaje diciendo algo del estilo cómo: **Habilitar Permisos. Hay que decirle que "sí y no volver a preguntar".*

Nota2: También puede que salga en alguna ocasión: **Este programa solicita conexión a Internet. En este caso deberemos decirle que sí, y **NO VOLVER A PREGUNTAR**.*

Nota3: Mirar en **Menú/Ajustes/configuración avanzada/GPS → ON
Si no estuviese, y el programa no funcionase, mirar en es.blackberry.com. Aquí ir a descargas y buscar **DESKTOP MANAGER**. Instalar en el PC, conectar la BB y darle a "actualizar"*

ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - Terminal BlackBerry

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (sim)	El IMEI y el número de teléfono han de coincidir con que el que hemos dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS
Cuando recibo el mensaje de SMS no puedo clicar en el link de instalación y no navego	Libro de servicios actualizado	El libro de servicios de Blackberry debe estar actualizado. Contactar con la operadora para que se lo actualice.
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal. En última posición verá el indicador "GPS no valido", pues la hora de la posición y la hora real no coinciden.
He instalado y navego pero no recibo ninguna posición. Ni celda ni de GPS.	Plan de datos BB Activado	Es posible que todo y tener el plan de datos de BB contratado el servicio no está activado. Compruébalo con el libro de servicios y el explorador.
El móvil posiciona pero con mucho margen de error.	Todos los permisos en la BB del módulo GPS deben estar en estado PERMITIDOS	Si el módulo GPS del terminal BlackBerry está en NO PERMITIDO, el programa de seguimiento solo localiza por antenas. Por defecto el programa solo coge posiciones GPS con lo que en caso de tener solo posiciones celda no vería ningún trayecto. La ultima posición informará de "SIN GPS".
Habiendo instalado todo no envía posiciones	Todos los permisos en la BB de la aplicación "intemovilesGPS" en estado PERMITIDOS	Cada aplicación instalada en BB tiene una serie de permisos en opciones/opciones avanzadas/aplicaciones/intemovilesGPS/. Si la web informa de "GPS Denegado" significa que o bien el permiso de la aplicación o bien "UBICACION" están en desactivados.
No llegan datos o da posiciones incorrectas en el tiempo	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900.510.041

ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - Terminal Android

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (SIM)	El IMEI y el número de teléfono deben coincidir con los que se ha dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS en el móvil
Cuando recibo el mensaje de SMS y accedo al link , no se me descarga ningún proceso de instalación	Activación de transmisión de datos GPRS/3G	Ha de tener el bono GPRS/3G contratado y la APN bien configurada. A veces viene por defecto el punto de acceso EMOCION. En ese caso cambiarlo por el recomendado en el apartado 2.1
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal
No hay datos desde una fecha	Aplicación "suspendida" en el Terminal Android	Las aplicaciones instaladas en un terminal Android pueden ser Suspendidas por el Usuario del móvil. Incluso se pueden desinstalar. Vuelva a instalarla o bien desde el PC con la cuenta asociada o bien desde el móvil.
No llegan datos.	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900510041

ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CarClick

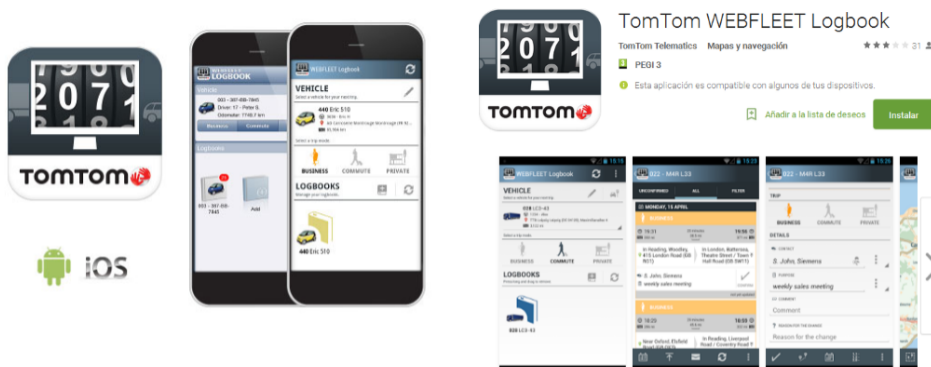
PROBLEMA	CAUSA	RESOLUCIÓN
El equipo permanece con el LED rojo encendido (estado 0) durante más de 30 minutos.	Posible avería software o hardware.	Desconecte y conecte de nuevo el equipo al interface OBD. Si persiste el comportamiento es necesario el envío del equipo para su reparación por parte del servicio técnico.
El equipo permanece en estado 1 (tres destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS, ni GPS. Es probable que el vehículo se encuentre en parking subterráneo o edificio cubierto.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona con cobertura. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo y repita la prueba.
El equipo permanece en estado 2 (dos destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS por problemas de cobertura o por problemas internos de su línea de datos.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cobertura GPRS. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesaria intervención de servicio técnico mediante incidencia telefónica remota, o envío del equipo para su reparación.
El equipo permanece en estado 1 (destello amarillo) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPS por problemas de cobertura. El vehículo está en zona con poca visibilidad de satélites.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cielo abierto. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesario el envío del equipo para su reparación en servicio técnico.
El equipo permanece en estado 4. (Alternancia amarillo y rojo). Sin embargo no se actualiza su posición en el mapa.		Conecte y desconecte el equipo, si persiste el problema vuelva a intentar la localización sobre la cartografía pasadas unas horas.
El equipo no marca correctamente los puntos de paro o marca paro en puntos incorrectos.	Falta de calibrado de la señal de paro/arranque.	Circule un mínimo de 30 minutos (vehículo en marcha). Asegúrese de que no se trata de un vehículo START/STOP.
El equipo se mueve en cartografía de forma aleatoria alrededor de un punto de paro realizando una traza de estrella	El vehículo se encuentra en zona cubierta o de la mala cobertura GPS.	

ANEXO VII - CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES LOGBOOK Y WEBFLEET MOBILE

WEBFLEET Logbook

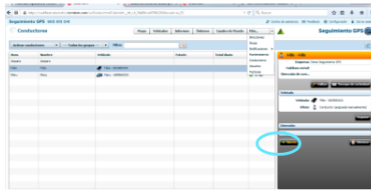
Con esta aplicación sus empleados podrán validar sus viajes de manera fácil, así como indicar al administrador el tipo de viaje que está siendo realizado, si:

- **Business** o de empresa
- **Commute** o de traslado de un lugar a otro
- **Private** o personal

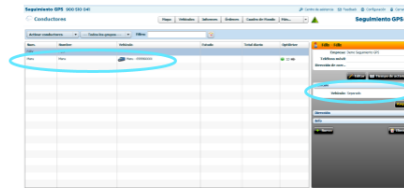


- Permite que sus empleados validen los trayectos y viajes generados desde Seguimiento GPS, tanto desde su terminal móvil como su Carclick o Flota
- De esta forma, se puede tener un control sencillo de dónde fue, cuándo y para qué. Y si fue un viaje de empresa o no

- En la consola Web, vaya a la sección de “conductores” y cree allí un nuevo usuario. Apunte su PIN.



- Una vez creado el conductor, debe asignarlo al vehículo o móvil a seguir. Para ello, otra vez, en la sección de conductores, pinche en el nuevo conductor creado y luego, en el panel de la derecha, aparecerá la opción para asignarlo



- El conductor debe descargarse la aplicación del market de Android o iOS “TomTom WEBFLEETLogbook”. Use el usuario creado y su nueva clave, junto al nombre de cuenta de WEBFLEET Logbook que apareció en el correo de autenticación. Debe seleccionarse entre los conductores creados y poner su PIN de conductor

WEBFLEET Mobile

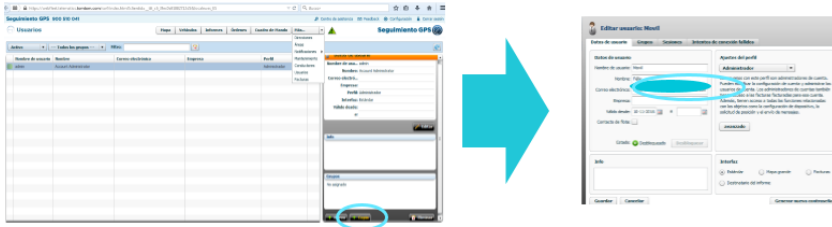
¡Ahora gestione Seguimiento GPS desde su móvil!



- Permite usar fácilmente la consola de Seguimiento GPS como administrador, pero desde un terminal Smartphone y Tablet.
- Compatible con Android e iOS



- En la consola Web, vaya a la sección de “usuarios” y cree allí un nuevo administrador. Para ello señale el actual y pulse en el botón “copiar”. Complételo con su nombre y una dirección de correo



- Recibirá un correo en esa dirección para que entre, valide el usuario y cambie su contraseña. Úselo, pero apunte la información de “Nombre de cuenta de WEBFLEET” (un número muy largo con guiones)

Estimado usuario de WEBFLEET:
 Se ha creado una contraseña nueva para “Movil”.
 Inicie sesión en WEBFLEET con los siguientes datos de autenticación:
 Nombre de cuenta de WEBFLEET: e6df5d68-e8fa-4888-8597-7c2b6c9ffa
 Nombre de usuario: Movil
 Contraseña: Esva&dfnqur9v5b
https://telematics.tomtom.com/es_es/products/login/

El equipo WEBFLEET
 Este correo electrónico se ha generado de forma automática, no conteste. Si desea obtener más ayuda o si tiene alguna duda, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en https://telematics.tomtom.com/es_es/helpcenter/support/

- Descárgate la aplicación del market de Android o iOS “TomTom WEBFLEET Mobile”. Use el usuario creado y su nueva clave, junto al nombre de cuenta de WEBFLEET



ANEXO VIII - INSTALACIÓN DE WEBFLEET FLOTAS- LINK 410

Si desea realizar usted mismo la instalación del dispositivo LINK 410, siga los pasos contenidos en el documento específico de instalación, proporcionado por TOMTOM.

A continuación se le muestran los pasos fundamentales.

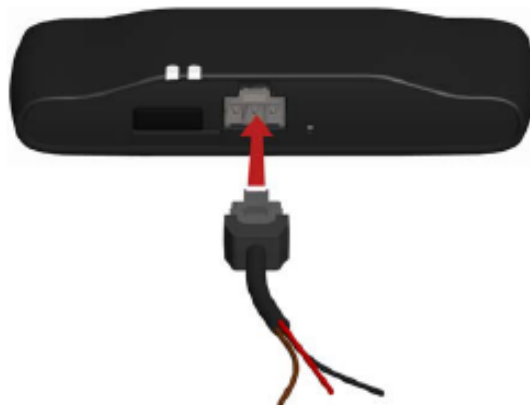
Conexión a la alimentación

Conecte el LINK 410 a la toma de alimentación del vehículo con tensión estándar (12 V/24 V). No conecte al convertidor de tensión. Los tres cables GND, IGN y PWR+ (tensión de alimentación) deben estar conectados.

Importante: Siga el orden de conexión de los cables que se describe a continuación. En primer lugar, conecte los cables e inserte la toma en el LINK 410.

Si ha insertado primero la toma en el LINK 410, debe conectar el cable GND antes de conectar los cables PWR+ e IGN como se describe a continuación.

3. Conecte el cable GND (marrón) a tierra (abrazadera 31).
4. Conecte el cable PWR+ (rojo) a la corriente normal (abrazadera 30).
La conexión debe tener un fusible de 10 A como máximo. De lo contrario, coloque un fusible de 2 A de acción rápida en el cable PWR+.
5. Conecte el cable IGN (negro) al encendido (abrazadera 15).
La conexión debe tener un fusible de 10 A como máximo. De lo contrario, coloque un fusible de 2 A de acción rápida en el cable IGN.
6. Inserte la toma de 3 pasadores en el conector del cable de alimentación.



Si necesita desconectar los cables mientras la toma de 3 pasadores está conectada al LINK 410, asegúrese de desconectar el cable GND en último lugar.

Montaje del LINK 410

El LINK 410 se suministra con una antena GSM integrada y una antena GPS integrada.

Coloque el dispositivo de manera que no esté obstaculizado por objetos metálicos.

El dispositivo no debe colocarse de forma que obstaculice la visión del conductor.

Los parabrisas tintados de colores metalizados o los que tienen integrados filamentos calefactores pueden bloquear la recepción de la señal GPS.

Coloque la unidad a una distancia mínima de 51 mm (2 pulgadas) de la carrocería o de otros elementos metálicos para garantizar una transmisión de red móvil y una recepción GPS óptimas.

La unidad debe colocarse en una superficie limpia, seca y libre de aceite cuando se utilizan las tiras adhesivas. Los cambios o diferencias de temperatura extremos pueden alterar la capacidad de adherencia de las tiras.

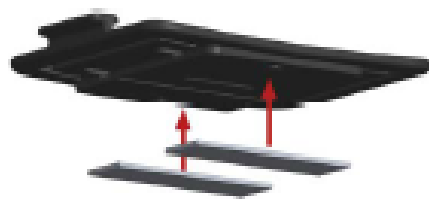
Antes de instalar el dispositivo, tenga en cuenta las [instrucciones de seguridad](#) y elija la posición correcta.

El LINK 410 se puede instalar con las dos tiras adhesivas, los dos tornillos de rosca o las bridas.

Adjuntar el soporte con las tiras adhesivas

Puede utilizar las dos tiras adhesivas para fijar el LINK 410 a su vehículo. Siga las instrucciones de seguridad de este documento.

1. Busque una superficie plana para una correcta colocación de la unidad.
Recuerde que cuando el LINK 410 esté en el soporte no debe estar obstruido por objetos metálicos.
2. Limpie la superficie con el paño de limpieza suministrado para que la superficie quede limpia, seca y libre de aceite.
3. Quite la lámina protectora de una cara de las tiras.
4. Coloque las tiras en la parte inferior del soporte como se muestra a continuación.



Importante: Utilice las tiras únicamente junto con el soporte. NO coloque las tiras encima del adhesivo con el número de serie del dispositivo.

5. Quite la lámina protectora de la otra cara de ambas tiras.
6. Coloque el soporte con las tiras adhesivas encima de la superficie preparada. Presione suavemente unos segundos hasta que se pegue.

Nota: La fuerza adhesiva de las tiras será efectiva tras aproximadamente 72 horas, en función de la temperatura.

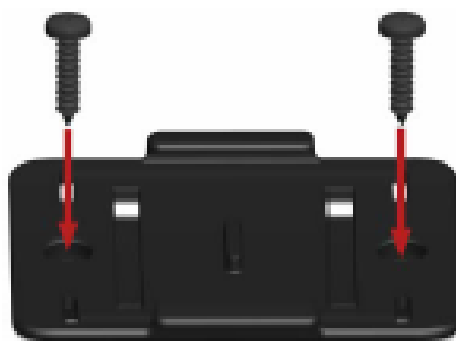
7. Introduzca el LINK 410 en el soporte. Presione suavemente hasta que quede fijado en su sitio.

Fijar el soporte con los tornillos autorroscantes

Puede utilizar dos tornillos autorroscantes para fijar el soporte a su vehículo.

Consulte la lista con el contenido de la caja para comprobar que los tornillos autorroscantes (3,5 x 16 mm, 1/7 x 5/8 pulgadas) están incluidos en el paquete del producto.

1. Busque una superficie plana para el LINK 410.
Recuerde que cuando el LINK 410 esté en el soporte no debe estar obstruido por objetos metálicos.
2. Inserte los dos tornillos en los orificios correspondientes del soporte.



3. Apriete los tornillos.
4. Coloque el LINK 410 con cuidado en el soporte hasta que quede colocado en su sitio.

Fijar el soporte con las bridas

Puede utilizar dos bridas para fijar el soporte a su vehículo. El uso de bridas puede influir en la precisión de los informes de acontecimientos en carretera si el dispositivo no queda fijado correctamente.

Consulte la lista con el contenido de la caja para comprobar que las bridas (205 x 3,5 mm, 8 x 1/7 pulgadas) están incluidas en el paquete del producto.

1. Elija una posición en la que el LINK 410 no quede obstruido por objetos metálicos cuando se encuentre en el soporte.
2. Inserte las bridas en los orificios correspondientes del soporte.
3. Envuelva las bridas alrededor del objeto en el que quiere colocar el soporte.

4. Pase las bridas por los orificios correspondientes del soporte e introdúzcalas en el lazo del otro extremo de las bridas.



5. Tense las bridas para que el soporte quede inmóvil.
6. Introduzca el LINK 410 en el soporte. Presione suavemente hasta que quede fijado en su sitio.

Prueba de funcionamiento

Además de las pruebas descritas a continuación, puede comprobar el funcionamiento del LINK 410 mediante la herramienta de diagnóstico de TomTom Telematics con Bluetooth.

Prueba de encendido o de conexión

Antes de comprobar la conexión a la alimentación y al encendido, asegúrese de que ha efectuado correctamente la instalación.

1. Compruebe todas las conexiones de su dispositivo LINK 410 (cables, fusibles, etc.).
2. Desactive el encendido.

El LED verde debería estar apagado y encenderse cada 3 segundos.

3. Dé el contacto.

El LED verde debería estar encendido y apagarse cada 3 segundos. Si el dispositivo ya está activado, el LED verde debería estar permanentemente encendido.

Si el LED no actúa como debiera, examine los LED para realizar una prueba de [diagnóstico](#).

Prueba de recepción de la red móvil

Para realizar esta comprobación, es posible que deba colocar el vehículo en un lugar a cielo abierto para asegurarse de que tiene una recepción GPS y de red móvil adecuada.

Para efectuar esta prueba, coloque el dispositivo LINK 410 en la posición en la que desee fijarlo.

1. Dé el contacto.
2. Observe el LED amarillo. Debería estar encendido y apagarse cada 3 segundos.

Tan pronto como el dispositivo haya establecido una conexión con el WEBFLEET, el LED amarillo permanecerá encendido en todo momento.

Si el LED parpadea durante más de 10 minutos, examine los LED para realizar una prueba de [diagnóstico](#).
